Bilancio Sociale TICE COOPERATIVA SOCIALE 2022

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Parte introduttiva

Introduzione

Impostato secondo le linee guida adottate con decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 “Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore”, il bilancio sociale vuole assolvere alla primaria funzione di comunicazione trasparente sia interna che esterna.
Dal bilancio emerge come la cooperativa abbia mantenuto un impegno costante e solido in tutte le aree e servizi sempre in linea con i propri valori di riferimento.

La lettera del Presidente

Cari Soci e cari lettori,
redigere il bilancio sociale rappresenta un momento importante per ripercorrere quanto realizzato durante l'anno e per condividere in modo trasparente l'operato della cooperativa.
Il 2022, ha rappresentato sicuramente un anno di maturazione e di percorso verso una nuova consapevolezza.
Il Bando Tim ha siglato il nostro potenziale nel settore del sostegno all’imprenitorialità neurodivergente e quest’attenzione allo sviluppo del potenziale di ogni individuo sempre più diventa una costante nel nostro modo di pensare gli interventi psicologici o educativi.
Rimane un grande, meraviglioso dubbio che abbiamo affrontato nel 2022 e continuiamo ad afffrontare: “chi siamo?”.
All'interno della rete Ashoka ho avuto modo di sentire le presentazioni di altri fellow: qualcuno presentava la sua organizzazione sottolineando a chi erano destinati i servizi (target molto specifici come gruppi marginalizzati o condizioni specifiche) altri invece presentavano la loro organizzazione parlando di come intervenivano (metodologia specifiche o modelli innovativi).
Io mi sono chiesta: e noi?
Noi non siamo Tice perchè lavoriamo su un target specifico (abbiamo iniziato lavorando solo sui bambini e ora abbiamo famiglie, community etc..) e non siamo nemmeno Tice perché usiamo una metodologia specifica (usavamo ABA e ora integriamo moltissime altre teorie/metodologie).
Quindi siamo Tice perché?
Io credo che in parte vada scoperto ma che ci siano due grandi innovazioni che stiamo portando:
1. affinché la salute mentale sia di tutti serve un modello organizzato di erogazione del servizio (non possono essere liberi professionisti);
2. un approccio che includa la ricerca e la relazione con Università è un motore di attivazione, crescita e cambiamento.
Quindi alla fine tanto rumore per nulla…non siamo innovativi per il chi aiutiamo e nemmeno per il cosa facciamo. Quindi credo che dobbiamo fare un bel viaggio dentro di noi e in Tice per capire il nostro come.
Francesca Cavallini

Nota metodologica

Prosegue l'attività del un gruppo di lavoro che, oltre a tenere la regia organizzativa, si occupa di completare e arricchire il bilancio sociale.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

TICE Cooperativa Sociale

Partita IVA

01469260333

Codice Fiscale

01469260333

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2006

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni

Descrizione attività svolta

Attraverso i nostri percorsi portiamo i risultati della ricerca alle persone, mettendo a disposizione servizi psicologici ed educativi basati su evidenze sperimentali.
Di seguito la descrizione dei principali servizi relativi a psicologia dello sviluppo e dell'educazione:
- INTERVENTI INDIVIDUALIZZATI - ABA per bambini con disabilità intellettive, fisiche o difficoltà di linguaggio dagli 0 ai 14 anni;
- PERCORSI PSICOEDUCATIVI O PSICOLOGICI individualizzati per bambini con difficoltà scolastiche, comportamentali ed emotive dai 6 agli 11 anni;
- PERCORSI DI BENESSERE SCOLASTICO ED EMOTIVO per ragazzi con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA), Bisogni EducativiSpeciali (BES), difficoltà nel metodo di studio o nella motivazione scolastica e supporto allo svolgimento dei compiti;
- PERCORSI VOLTI ALLA PROMOZIONE DELL'AUTONOMIA PERSONALE E LAVORATIVA in adolescenti e giovani adulti con disabilità dai 14 ai 30 anni;
ALTRI SERVIZI: logopedia, neuropsicomotricità, terapia assistita con gli animali, ortoterapia, consulenza genitoriale e parent support.
Di seguito la descrizione dei principali servizi di psicoterapia e consulenze psicologiche:
- SOSTEGNO PSICOLOGICO o PSICOTERAPIA per giovani adulti con disturbi della sfera dellÊ¼umore, problematiche dÊ¼ansia, sociali, legate alla regolazione delle emozioni, dipendenze, difficoltà legate allÊ¼orientamento sessuale o allÊ¼identità di genere;
- PSICOTERAPIA COGNITIVO - COMPORTAMENTALE per trattare diverse popolazioni clinica (disturbi dellÊ¼infanzia e dellÊ¼adolescenza, disturbi dÊ¼ansia, dellÊ¼umore, di personalità),utilizzando differenti metodologie di orientamento cognitivo-comportamentale;
- CYBER PSICOLOGIA In particolare: sostegno psicologico a distanza; percorsi di media education per ragazzi, scuole ed enti e interventi psicologici che utilizzano la realtà virtuale come strumento terapeutico.
TICE offre inoltre ulteriori servizi.
- PSICOLOGIA SCOLASTICA: in linea con le indicazioni dellÊ¼Organizzazione Mondiale dellaSanità (O.M.S.) TICE si propone di supportare la funzione educativa della scuola, come luogo della prevenzione della psicopatologia e del disagio e di promozione del benessere psicologico ed emotivo degli allievi e del personale docente. Il modello utilizzato consiste nella presenza a scuola di unÊ¼equipe di psicologi e ricercatori specializzati in sviluppo, apprendimento, educazione e clinica dellÊ¼età evolutiva che affianchi i docenti nella co-costruzione di interventi integrati che rispondano alle esigenze specifiche del contesto in cui si sta operando. Inoltre, TICE presenta sulla piattaforma S.O.F.I.A. alcuni corsi convenzionati.
- SERVIZIO PSICODIAGNOSTICO: a TICE è presente unÊ¼équipe di professionisti formata specificatamente nella valutazione normativa di differenti profili a favore di minori e adulti. TICE aiuta i pazienti e le loro famiglie a comprendere le caratteristiche specifiche dei vari disturbi con parole semplici e metafore che aiutino ad avere “meno paura” del disturbo.
- GRUPPI PSICOLOGICI E COMMUNITY: i gruppi psicologici hanno lo scopo di supportare i partecipanti a raggiungere il loro cambiamento attraverso esperienze graduali di condivisione. Durante l'anno sono attiviate diverse esperienze di gruppo per andare incontro ai bisogni psicologici e alle necessità organizzative di ciascuno. Abbiamo creato una community LGBTQ+ dedicata al personale, ai clienti e alle famiglie LGBTQ+ che possono liberamente incontrarsi, conoscersi e fornire sostegno reciproco. Seguiamo e supportiamo genitori adottivi e bambini o adolescenti adottati, con la consapevolezza che gli effetti

delle situazioni di rischio a cui buona parte di loro può essere stata esposta (come la prematura incuria o lÊ¼abuso) possono essere mitigati lavorando su fattori protettivi, come lo sviluppo e il potenziamento di competenze emotive, scolastiche e relazionali, che possano incrementare la loro resilienza.
A Tice è presente inoltre l'area FORMAZIONE.
Nello specifico, TICE ACADEMY è un luogo fisico e virtuale in cui le persone sono soggetti attivi dello sviluppo e della condivisione di competenze, nella diffusione di una cultura di impresa, nellÊ¼innovazione dei processi al fine di contribuire al perseguimento della mission, garantendo la sostenibilità e responsabilità sociale nel territorio. Il ponte, il legame con il mondo accademico e di ricerca, cioè la governance mista, rappresenta uno degli aspetti chiave della Tice Academy. In quanto espressione concreta della learning organization, la Tice Academy dialoga con quelli che sono i tradizionali “laboratori” di produzione della conoscenza: università, scuole, centri di formazione e centri ricerca.
L'offerta formativa include corsi FAD per psicologi in formazione, psicologi, psicoterapeuti, docenti e professionisti sanitari, nati con l'obiettivo di trasferire competenze evidence-based. I corsi includono podcast e supervisione di casi clinici, video di sedute, strumenti di assessment e di raccolta dati, formazioni online su diverse strategie di orientamento cognitivo comportamentale, Curriculum e Assessment da utilizzare direttamente nella propria pratica professionale. I corsi sono frequentabili online e includono la possibilità di richiedere supervisione sui casi clinici contattando il personale di TICE.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Servizi educativi pre e post scolastici, Ricerca e Formazione, Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l’ambito geografico in cui si svolge l’attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Le sedi di TICE si trovano in Emilia (Piacenza e Correggio) e operano in stretto contatto con il nostro territorio. Tice è una cooperativa sociale che sostiene i progetti di giovani appassionati professionisti e ricercatori emiliani i cui sogni e visioni hanno ispirato la nascita di 20 start-up in tutta Italia.

Regioni

Emilia-Romagna

Province

Reggio Emilia, Piacenza

Sede Legale

Indirizzo		C.A.P.	
Località Seguzzone 3		29031	
Regione	**Provincia**	**Comune**	
Emilia-Romagna	Piacenza	Alta Val Tidone	
Telefono	**Fax**	**Email**	**Sito Web**
3400648709		amministrazione@centrotice.it	www.centrotice.it

Sede Operativa

Indirizzo
via De Meis, n.25

C.A.P.
29121

Regione
Emilia-Romagna

Provincia
Piacenza

Comune
Piacenza

Indirizzo
via Scalabrini, n.128

C.A.P.
29121

Regione
Emilia-Romagna

Provincia
Piacenza

Comune
Piacenza

Indirizzo
via Ronchi San Prospero, n.26

C.A.P.
42015

Regione
Emilia-Romagna

Provincia
Reggio Emilia

Comune
Correggio

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

Tice nasce nel 2006 ed è fondata da un assegnista e tre dottorandi di ricerca dellÊ¼allora Dipartimento di Psicologia dellÊ¼Università degli Studi di Parma, impegnati nello studio di metodologie psico-educative evidence-based. Francesca Cavallini, ancora oggi presidente della cooperativa, nel periodo immediatamente precedente alla costituzione, aveva effettuato un periodo di 90 giorni di stage negli Stati Uniti in 3 learning center (centri di apprendimento). Il learning center è un modello di servizio privato, di origine americana, simile a un dopo scuola ma gestito da personale qualificato (psicologi e pedagogisti con livelli alti di formazione come master o dottorato di ricerca), con alti livelli di individualizzazione e utilizzo esclusivo di metodologie evidence-based. La nascita e la proliferazione di learning center negli Stati Uniti è correlata allÊ¼analisi degli effetti positivi che la loro frequentazione promuove in ragazzi e bambini. LÊ¼intuizione di Francesca Cavallini fu quella di trasferire e adattare il modello americano dei learning center nella cultura italiana, fondando una cooperativa sociale. Ad oggi i servizi di Tice si rivolgono alla persona nel suo complesso, combinando intervento clinico, terapie specifiche, servizi tra pari e partecipazione alla comunità. Tice si rivolge inoltre a tutti i professionisti che necessitano di formazione pratica e strumenti operativi.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La Cooperativa, conformemente allÊ¼art.1 della legge 8 novembre 1991, n. 381, ha lo scopo di perseguire lÊ¼interesse generale della comunità alla promozione umana ed allÊ¼integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociali, sanitari, educativi, nonché le finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale ai sensi del d.lgs 3 luglio 2017, n. 112. La Missione di TICE è costituita dal portare i risultati della ricerca alle persone, mettendo a disposizione servizi psicologici ed educativi basati su evidenze sperimentali. TICE si impegna attivamente ogni giorno per realizzare un mondo in cui in cui ogni essere umano possa essere consapevole di se stesso, esprimere il suo potenziale e costruire il cambiamento che sogna.

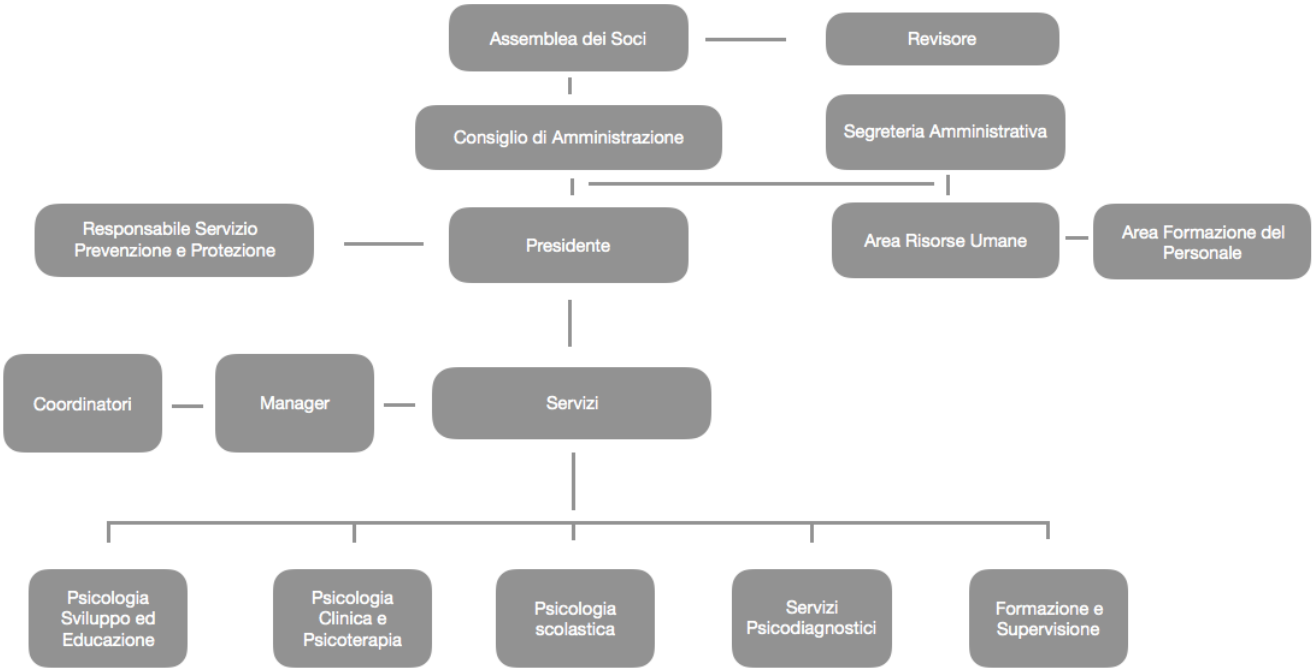
Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Governance

Sistema di governo

Il sistema di governo della cooperativa è rappresentato da:
a) l'assemblea dei soci;
b) l'organo amministrativo

Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nelle Assemblee hanno diritto al voto i soci cooperatori che risultano iscritti nel libro dei soci da almeno 90 giorni e non siano in mora con i versamenti della quota sottoscritta. Ogni socio cooperatore e ogni socio sovventore persona fisica ha diritto ad un solo voto, qualunque sia lÊ¼ammontare della sua partecipazione. Ciascun socio sovventore diverso dalla persona fisica avrà diritto ad un numero di voti stabilito dallÊ¼apposito regolamento nel rispetto di quanto previsto dal precedente articolo 22 del presente statuto. I soci, che per qualsiasi motivo, non possono intervenire personalmente all'assemblea, hanno la facoltà di farsi rappresentare soltanto da un altro socio, appartenente alla medesima categoria di socio cooperatore o sovventore, che non sia amministratore o sindaco, ma che abbia diritto al voto, mediante delega scritta. Ogni socio delegato non può rappresentare più di un altro socio. Le deleghe debbono essere menzionate nel verbale dellÊ¼assemblea e conservate tra gli atti sociali. Le organizzazioni cooperative territoriali delle cooperative cui la cooperativa aderisce potranno partecipare con propri rappresentanti ai lavori dell'assemblea, senza diritto di voto. La Cooperativa è amministrata da un consiglio di amministrazione composto da tre o più membri, su decisione dei soci in sede di nomina. Gli amministratori sono investiti di tutti i poteri di gestione ordinaria e straordinaria della società per l'attuazione dell'oggetto sociale, salvo la competenza attribuita alla decisione dei soci ai sensi di legge e del presente statuto. Gli amministratori provvedono inoltre alla redazione del bilancio sociale.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Francesca Cavallini	Presidente	28-06-2006	16 anni
Federica Berardo	Vice Presidente	05-08-2015	7 anni
Valentina Tirelli	Consigliere	12-12-2016	6 anni
Vanessa Artoni	Consigliere	23-08-2016	6 anni
Maria Chiara Sacchetti	Consigliere	31-01-2018	4 anni

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Consiglio di amministrazione

Totale Maschi	Totale Femmine	Totale fino a 40 anni	Totale da 41 a 60 anni
%0.00	%0.00	%0.00	%0.00

Totale oltre 60 anni	Totale Nazionalità italiana	Nazionalità Europea (non italiana)	Nazionalità Extraeuropea
%0.00	%0.00	%0.00	%0.00

Partecipazione

Vita associativa

All'interno della cooperativa, i soci:
a) concorrono alla gestione dell'impresa partecipando alla formazione degli organi sociali e alla definizione della struttura di direzione e conduzione della medesima;
b) partecipano all'elaborazione di programmi di sviluppo e alle decisioni concernenti le scelte strategiche, nonché alla realizzazione dei processi produttivi dell'azienda;
c) contribuiscono alla formazione del capitale sociale, a partecipare al rischio d'impresa, ai risultati economici ed alle decisioni sulla loro destinazione;
d) mettono a disposizione le loro capacità professionali anche in relazione al tipo ed allo stato dell'attività svolta;
e) contribuiscono all'attività dell'impresa sociale a seconda della necessità e, in particolare, prestano il proprio lavoro in cooperativa in relazione alla natura del rapporto di lavoro, nonché alla quantità delle prestazioni di lavoro disponibili per la cooperativa stessa.
Nelle Assemblee hanno diritto al voto i soci cooperatori che risultano iscritti nel libro dei soci da almeno 90 giorni e non siano in mora con i versamenti della quota sottoscritta. I soci, che per qualsiasi motivo, non possono intervenire personalmente all'assemblea, hanno la facoltà di farsi rappresentare soltanto da un altro socio, appartenente alla medesima categoria di socio cooperatore o sovventore, che non sia amministratore o sindaco, ma che abbia diritto al voto, mediante delega scritta. Ogni socio delegato non può rappresentare più di un altro socio. Le organizzazioni cooperative territoriali delle cooperative cui la cooperativa aderisce potranno partecipare con propri rappresentanti ai lavori dell'assemblea, senza diritto di voto.

Numero aventi diritto di voto

51

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

5

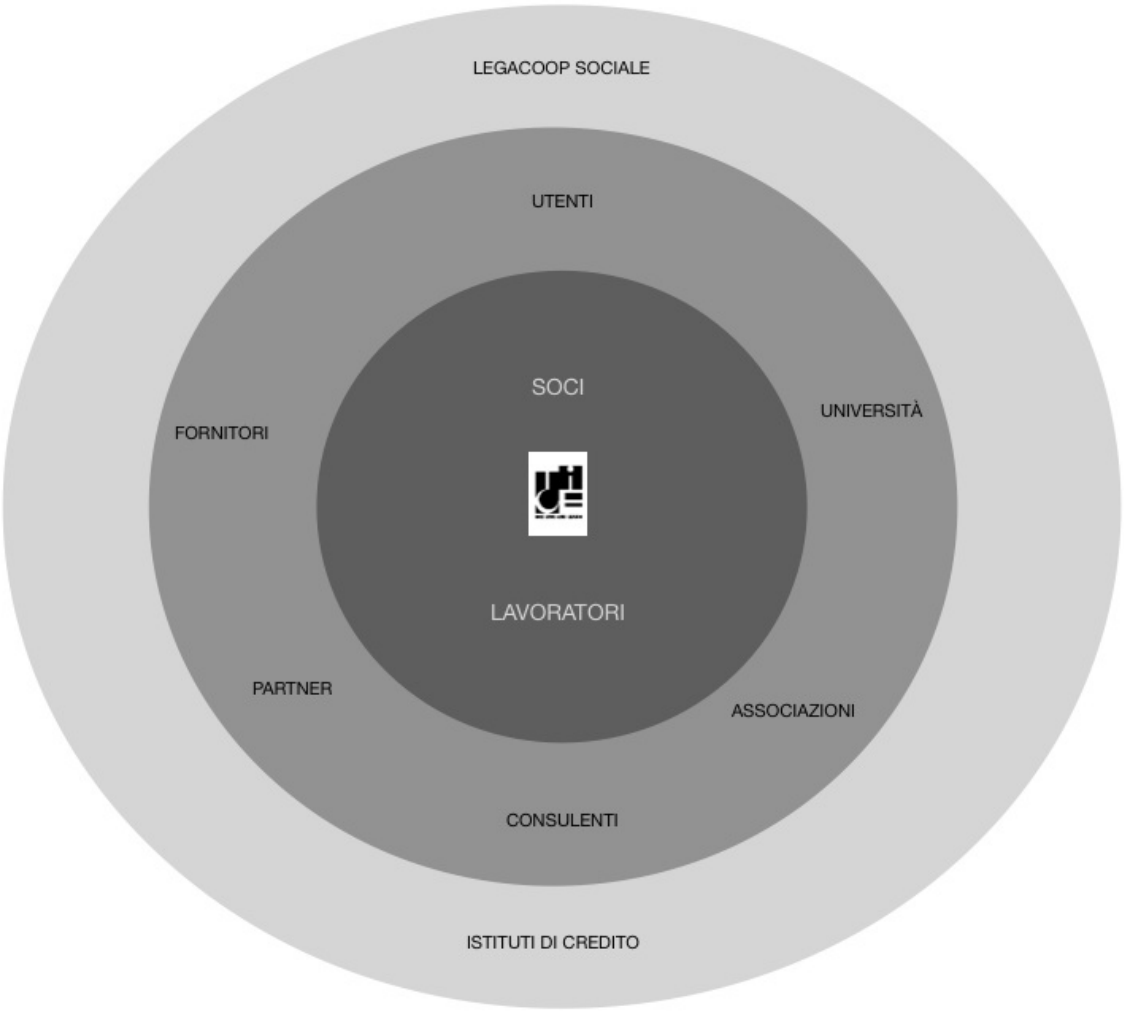
Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

I portatori di interesse della cooperativa, si interni che esterni, rappresentano interlocutori attivi che interagiscono con essa a diversi livelli e con differenti modalità.
Stakeholder interni:
- Soci
- Lavoratori

Stakeholder esterni:
- Utenti
- Associazioni
- Partner
- Università
- Istituti di Credito
- Fornitori

Immagine



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

I soci della cooperativa partecipano all'organizzazione della stessa e al raggiungimento dei suoi obiettivi, decidendo sulle seguenti materie:

1) approvazione del bilancio consuntivo e distribuzione degli utili ai sensi del precedente articolo 28 dello statuto;
2) lÊ¼approvazione del bilancio sociale redatto ai sensi dell'art. 9, comma 2, d.lgs. n. 112 del 2017;
3) nomina e revoca degli amministratori, determinazione del periodo di durata del loro mandato e del numero degli amministratori, ovvero di un amministratore unico;
4) determinazione degli eventuali compensi dovuti agli amministratori per la loro attività collegiale ovvero amministratore unico;
5) nomina, se obbligatorio per legge o se ritenuto comunque opportuno, di un organo di controllo secondo le disposizioni del presente statuto, e determinazione dei compensi spettanti; deliberazione dellÊ¼eventuale revoca dei sindaci;
6) nomina, se obbligatorio per legge o se ritenuto comunque opportuno, di un revisore secondo le disposizioni del presente statuto e determinazione del corrispettivo relativo allÊ¼intera durata dellÊ¼incarico;
7) approvazione dei regolamenti nel rispetto dellÊ¼art. 2521 c.c.;
8) deliberazione sulle domande di ammissione a socio non accolte dagli amministratori, in adunanza appositamente convocata e, in ogni caso, in occasione della prima convocazione successiva alla richiesta da parte dellÊ¼interessato di pronuncia assembleare;
9) deliberazione sulla quota minima da sottoscrivere per poter essere ammessi a soci della cooperativa, eventualmente differenziata per categorie di soci;
10) deliberazione dellÊ¼emissione degli strumenti finanziari previsti dal Titolo IV del presente statuto;
11) modificazioni dellÊ¼atto costitutivo. In tal caso il verbale è redatto da notaio e si applica lÊ¼art. 2436 del codice civile;
12)delibera, all'occorrenza e nel rispetto delle disposizioni dell'apposito regolamento e delle leggi vigenti in materia, piani di crisi aziendale con le previsioni atte a farvi fronte, comprese le forme di apporto anche economico da parte dei soci ai fini della soluzione della crisi, nonché, in presenza delle condizioni previste dalla legge, il programma di mobilità.
I soci decidono altresì sugli argomenti che uno o più amministratori o almeno un terzo dei soci sottopongono alla loro approvazione. Le decisioni dei soci sono adottate mediante deliberazione assembleare ai sensi dellÊ¼art. 2479 bis del codice civile.
La cooperativa, nello svolgimento della propria attività, si avvale, prevalentemente, delle prestazioni lavorative dei soci. Lo scopo mutualistico che i soci lavoratori intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali.
Nello specifico i soci lavoratori:
a) concorrono alla gestione dell'impresa partecipando alla formazione degli organi sociali e alla definizione della struttura di direzione e conduzione della medesima;
b) partecipano all'elaborazione di programmi di sviluppo e alle decisioni concernenti le scelte strategiche, nonché alla realizzazione dei processi produttivi dell'azienda;
c) contribuiscono alla formazione del capitale sociale, a partecipare al rischio d'impresa, ai risultati economici ed alle decisioni sulla loro destinazione;
d) mettono a disposizione le loro capacità professionali anche in relazione al tipo ed allo stato dell'attività svolta;
e) contribuiscono all'attività dell'impresa sociale a seconda della necessità e, in particolare, prestano il proprio lavoro in cooperativa in relazione alla natura del rapporto di lavoro, nonché alla quantità delle prestazioni di lavoro disponibili per la cooperativa stessa

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	36
Soci volontari	15

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori

25

Soci svantaggiati

0

Soci persone giuridiche

0

Focus Soci persone fisiche

Genere			
	Maschi	13	%25
	Femmine	38	%75
			Totale 51.00
Età			
fino a 40 anni		37	%72.55
Dai 41 ai 60 anni		9	%17.65
Oltre 60 anni		5	%9.80
			Totale 51.00
Nazionalità			
Nazionalità italiana		48	%94.12
Nazionalità Extraeuropea		3	%5.88
			Totale 51.00
Studi			
Laurea		47	%92.16
Scuola media superiore		3	%5.88
Scuola media inferiore		1	%1.96
			Totale 51.00

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
26	19	6	0
%50.98	%37.25	%11.76	%0.00

Totale
51.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

TICE instaura rapporti lavorativi con soci lavoratori e dipendenti in accordo con il CCNL delle cooperative sociali e gestisce il piano di prevenzione e protezione in materia di salute e sicurezza in ottemperanza delle disposizioni del D.Lgs. 81/08 e s.m.i. Ai sensi dell'articolo 1, comma 3, della legge 142/01 e successive modificazioni e integrazioni e degli artt. 4 e 7 dello Statuto, ogni socio lavoratore può instaurare con la cooperativa uno dei seguenti tipi di rapporto di lavoro:
- subordinato;
- autonomo;
- autonomo professionale;
- di collaborazione coordinata e continuativa.

Tra il socio lavoratore e la cooperativa sarà inoltre possibile instaurare qualsiasi altra forma di rapporti di lavoro, anche di nuova introduzione nell'ordinamento italiano, purché compatibile con la posizione di socio. Dall'instaurazione dei predetti rapporti lavorativi derivano, a seconda della tipologia di rapporto di lavoro adottata, i relativi effetti di natura fiscale e previdenziale e tutti gli altri effetti giuridici previsti dalle leggi vigenti in materia per ciascun tipo di rapporto. La scelta del tipo di rapporto di lavoro è rimessa alla volontà del socio e della cooperativa, secondo le caratteristiche e le modalità con cui si svolgerà il rapporto di lavoro, in particolare in relazione all'assoggettamento o meno al vincolo di subordinazione e tenuto conto dell'organizzazione aziendale e produttiva. Per i soci lavoratori, la cui ammissione in cooperativa sia stata deliberata prima dell'entrata in vigore del presente regolamento, la scelta del tipo di rapporto di lavoro dipende dagli elementi di cui al precedente comma, tenendo altresì conto delle caratteristiche delle prestazioni lavorative in essere alla data citata.
Il rapporto di lavoro ulteriore deve essere stipulato in forma scritta contenente tutti gli elementi previsti dalle norme di legge vigenti in materia, in relazione al tipo di rapporto di lavoro instaurato con il socio.
Contestualmente la cooperativa comunicherà al socio il regolamento per la disciplina della sua prestazione lavorativa. I requisiti e le condizioni per essere ammessi a soci sono stabiliti dalla statuto e sono funzionali e coerenti con i settori ed aree di attività della cooperativa ed allo svolgimento dei lavori compresi nell'oggetto sociale. La stipula del rapporto di lavoro ulteriore in capo al socio è subordinata alla sussistenza delle esigenze produttive ed organizzative che ne consentano in concreto l'impiego, secondo una valutazione oggettiva del Consiglio di Amministrazione. Con la stipula dell'ulteriore rapporto di lavoro, il socio mette a disposizione della cooperativa le proprie capacità professionali in relazione al tipo e allo stato dell'attività svolta, nonché alla quantità e qualità delle prestazioni lavorative disponibili per la cooperativa stessa. Gli incarichi di lavoro vengono affidati ai soci in base alle mansioni loro assegnate, alla professionalità posseduta, al grado di responsabilità ed esperienza acquisita. In caso di rapporto di lavoro subordinato, i profili professionali e l'inquadramento categoriale sono definiti sulla base del CCNL di riferimento, come previsto dal successivo art. 6 in relazione alla mansione effettivamente svolta dal socio lavoratore all'interno della Cooperativa.
Il socio deve svolgere gli incarichi affidatigli con la dovuta diligenza, osservare le disposizioni dello Statuto, del presente Regolamento, delle deliberazioni legalmente adottate dagli organi sociali nonché, in caso di rapporto subordinato, le indicazioni in ordine allo svolgimento dell'attività impartite dai responsabili organizzativi e/o dagli organi statutari competenti della Cooperativa.
Ai sensi dell'art. 11 dello Statuto Sociale è fatto divieto ai soci di aderire contemporaneamente ad altre cooperative che perseguono identici scopi sociali ed esplichino una attività concorrente, nonché di prestare lavoro a favore di terzi esercenti imprese concorrenti. L'Organo Amministrativo, in considerazioni delle caratteristiche e della tipologia di rapporto instaurato con la Cooperativa, può autorizzare per iscritto il socio lavoratore allo svolgimento di prestazioni lavorative a favore di terzi, nonché in qualità di socio, presso altre cooperative, sempre che tale attività non sia in contrasto con gli scopi e gli interessi della cooperativa.
Il trattamento economico complessivo dei soci lavoratori sarà proporzionato alla quantità e qualità del lavoro prestato. Ai fini

del trattamento economico di cui sopra e normativo si richiama il C.C.N.L. per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo- cooperative sociali, sottoscritto da Legacoopsociali e dalle associazioni sindacali maggiormente rappresentative sul piano nazionale, nonché eventuali contratti integrativi provinciali ed aziendali. Costituisce parte integrante del trattamento economico anche l'eventuale retribuzione integrativa attribuita, in riconoscimento di particolari professionalità e/o impegno dimostrato, a titolo di superminimo ad personam o altra analoga voce retributiva, nonché le indennità erogate a titolo temporaneo o definitivo a fronte dello svolgimento di un particolare tipo di mansione. Ai fini del trattamento economico dei soci lavoratori, inoltre, si applica il rapporto concernente le differenze retributive tra i lavoratori di cui all'art. 13 del D.Lgs.112/2017.
TICE redige e aggiorna il Documento di Valutazione dei Rischi (DVR), ai sensi degli artt. 17, 28 e 29 del Decreto Legislativo 9 aprile 2008 n. 81.In particolare si definiscono i seguenti obiettivi:
a. valutare tutti irischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori compresi quelli eventuali riguardanti gruppi di lavoratori esposti a rischi particolari, tra cui quelli collegati allo stress lavoro-correlato, secondo i contenuti dellÊ¼Accordo Europeo dellÊ¼8/10/2004, e quelli riguardanti le lavoratrici in stato di gravidanza, ai sensi del D.Lgs 151/01, nonché a quelli connessi alle differenze di genere, allÊ¼età e alla provenienza da altri Paesi;
b. identificare le misure di prevenzione e protezione e definire il programma di attuazione e/o mantenimento delle stesse;
c. individuare le procedure per lÊ¼attuazione delle misure da realizzare nonché dei ruoli dellÊ¼organizzazione aziendale che vi debbono provvedere, a cui devono essere assegnati soggetti in possesso di adeguate competenze e poteri.

Welfare aziendale

Numero Occupati

26

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi
3

occupati soci femmine
23

Totale
26.00

occupati non soci maschi
0

occupati non soci femmine
1

Totale
1.00

occupati soci fino ai 40 anni
22

occupati soci da 41 a 60 anni
4

occupati soci oltre 60 anni
0

Totale
26.00

occupati NON soci fino ai 40 anni
1

occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni
0

occupati NON soci oltre i 60 anni
0

Totale
1.00

Occupati soci con Laurea
25

Occupati soci con Scuola media superiore
1

Occupati soci con Scuola media inferiore
0

Occupati soci con Scuola elementare
0

Occupati soci con Nessun titolo
0

Totale
26.00

Occupati NON soci con Laurea
1

Occupati NON soci con Scuola media superiore
0

Occupati NON soci con Scuola media inferiore
0

Occupati NON soci con Scuola elementare
0

Occupati NON soci con Nessun titolo
0

Totale
1.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana
26

Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana
0

Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea
0

Totale
26.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana
1

Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana
0

Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea
0

Totale
1.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi
0

Volontari Svantaggiati Femmine
0

Volontari NON Svantaggiati Maschi
6

Volontari NON Svantaggiati Femmine
9

Totale svantaggiati

Totale non svantaggiati
15.00

Tirocinanti Svantaggiati Maschi
0

Tirocinanti Svantaggiati Femmine
0

Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi
0

Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine
1

Totale svantaggiati

Totale non svantaggiati
1.00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 20	% 71.43
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 6	% 21.43
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 0	% 0.00
Dipendenti a tempo determinato e a part time 0	% 0.00
Collaboratori continuative 0	% 0.00
Lavoratori autonomi 2	% 7.14
Altre tipologie di contratto 0	% 0.00

Totale
28.00

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
3827.39	31376.99	8.20

Nominativo	Tipologia	Importo
Consiglio di Amministrazione	indennità di carica	0
Nominativo	**Tipologia**	**Importo**
Revisore legale	compensi	5000

Dirigenti

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0	0

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ogni anno il nostro personale è impegnato in progetti di ricerca applicata per migliorare le metodologie che utilizziamo, verificarne lÊ¼efficacia e trovare risposte innovative ai nuovi bisogni. Le nostre ricerche applicate sono svolte in collaborazione con Università ed enti di ricerca che supportano e sollecitano il nostro team nella progettazione di piani

sperimentali e nello studio della letteratura nazionale e internazionale.
Le collaborazioni attualmente attive sono:
- Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia - dottorato di ricerca: orto-terapia nella disabilità;
- Università Cattolica del Sacro Cuore - dottorato di ricerca: cyber bullismo;
- Università degli Studi di Parma - dottorato di ricerca: le potenzialità del reminishing in allievi con Bisogni Educativi Speciali;
- Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia - dottorato di ricerca: partecipazione comunitaria per adolescenti e giovani adulti con bisogni educativi speciali;
- Università degli Studi di Pavia - dottorato di ricerca: funzioni esecutive nelle persone con Disturbo dello Spettro dellÊ¼Autismo;
- Università degli Studi di Pavia - dottorato di ricerca: la teoria della mente nei disturbi del neurosviluppo;
- Università Cattolica del Sacro Cuore - dottorato di ricerca: processi di attenzione e memoria nella sindrome di Rett;
- Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia - dottorato di ricerca: autoimprenditoria per giovani adulti con disabilità;
- Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia - dottorato di ricerca: outdoor therapy;
- Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia - dottorato di ricerca: training online per incrementare lÊ¼autostima in preadolescenti con Disturbi Specifici dellÊ¼Apprendimento;
- Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia - dottorato di ricerca: teleriabilitazione per bambini con disturbi del neurosviluppo;
- Università degli Studi di Genova - dottorato di ricerca: riabilitazione cognitiva e motoria attraverso la realtà virtuale
Il personale inoltre partecipa ai seguenti corsi previsti per legge:
- formazione per addetti Antincendio a rischio medio - 8 ore;
- aggiornamento per addetti Antincendio a rischio medio (aggiornamento triennale) – 5 ore;
- formazione per addetti di Primo Soccorso - 12 ore;
- aggiornamento per addetti di Primo Soccorso (aggiornamento triennale) - 4 ore;
- formazione obbligatoria lavoratori a rischio medio, generale e specifica - 12 ore;
- aggiornamento obbligatoria lavoratori a rischio medio, generale e specifica (quinquennale) - 6 ore
- aggiornamento formazione RLS (annuale) - 8 ore
- aggiornamento RSPP datore di lavoro rischio medio (quinquennale) - 10 ore
- corsi in materia di privacy e gestione dei dati
Infine, nell'ambito del progetto “Praticare la sicurezza; adottare comportamenti sicuri per la salute ed il benessere dei lavoratori”, il personale è stato coinvolto in corsi (che si concluderanno nel 2023) sulle seguenti tematiche:
- ergonomia negli ambienti di lavoro;
- stress lavoro correlato;
- la valutazione dei rischi specifici nelle strutture sanitarie per la prevenzione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
8000	26	308

Feedback ricevuti dai partecipanti

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

Di seguito la descrizione dei principali servizi relativi a psicologia dello sviluppo e dell'educazione:
- INTERVENTI INDIVIDUALIZZATI - ABA per bambini con disabilità intellettive, fisiche o difficoltà di linguaggio dagli 0 ai 14 anni;
- PERCORSI PSICOEDUCATIVI O PSICOLOGICI individualizzati per bambini con difficoltà scolastiche, comportamentali ed emotive dai 6 agli 11 anni;
- PERCORSI DI BENESSERE SCOLASTICO ED EMOTIVO per ragazzi con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA), Bisogni EducativiSpeciali (BES), difficoltà nel metodo di studio o nella motivazione scolastica e supporto allo svolgimento dei compiti;
- PERCORSI VOLTI ALLA PROMOZIONE DELL'AUTONOMIA PERSONALE E LAVORATIVA in adolescenti e giovani adulti con disabilità dai 14 ai 30 anni;
ALTRI SERVIZI: logopedia, neuropsicomotricità, terapia assistita con gli animali, ortoterapia, consulenza genitoriale e parent support.
Di seguito la descrizione dei principali servizi di psicoterapia e consulenze psicologiche:
- SOSTEGNO PSICOLOGICO o PSICOTERAPIA per giovani adulti con disturbi della sfera dellÊ¼umore, problematiche dÊ¼ansia, sociali, legate alla regolazione delle emozioni, dipendenze, difficoltà legate allÊ¼orientamento sessuale o allÊ¼identità di genere;
- PSICOTERAPIA COGNITIVO - COMPORTAMENTALE per trattare diverse popolazioni clinica (disturbi dellÊ¼infanzia e dellÊ¼adolescenza, disturbi dÊ¼ansia, dellÊ¼umore, di personalità),utilizzando differenti metodologie di orientamento cognitivo-comportamentale;
- CYBER PSICOLOGIA In particolare: sostegno psicologico a distanza; percorsi di media education per ragazzi, scuole ed enti e interventi psicologici che utilizzano la realtà virtuale come strumento terapeutico.
TICE offre inoltre ulteriori servizi.
- PSICOLOGIA SCOLASTICA: in linea con le indicazioni dellÊ¼Organizzazione Mondiale dellaSanità (O.M.S.) TICE si propone di supportare la funzione educativa della scuola, come luogo della prevenzione della psicopatologia e del disagio e di promozione del benessere psicologico ed emotivo degli allievi e del personale docente. Il modello utilizzato consiste nella presenza a scuola di unÊ¼equipe di psicologi e ricercatori specializzati in sviluppo, apprendimento, educazione e clinica dellÊ¼età evolutiva che affianchi i docenti nella co-costruzione di interventi integrati che rispondano alle esigenze specifiche del contesto in cui si sta operando. Inoltre, TICE presenta sulla piattaforma S.O.F.I.A. alcuni corsi convenzionati.
- SERVIZIO PSICODIAGNOSTICO: a TICE è presente unÊ¼équipe di professionisti formata specificatamente nella valutazione normativa di differenti profili a favore di minori e adulti. TICE aiuta i pazienti e le loro famiglie a comprendere le caratteristiche specifiche dei vari disturbi con parole semplici e metafore che aiutino ad avere “meno paura” del disturbo.
- GRUPPI PSICOLOGICI E COMMUNITY: i gruppi psicologici hanno lo scopo di supportare i partecipanti a raggiungere il loro cambiamento attraverso esperienze graduali di condivisione. Durante l'anno sono attiviate diverse esperienze di gruppo per andare incontro ai bisogni psicologici e alle necessità organizzative di ciascuno. Abbiamo creato una community LGBTQ+ dedicata al personale, ai clienti e alle famiglie LGBTQ+ che possono liberamente incontrarsi, conoscersi e fornire sostegno reciproco. Seguiamo e supportiamo genitori adottivi e bambini o adolescenti adottati, con la consapevolezza che gli effetti delle situazioni di rischio a cui buona parte di loro può essere stata esposta (come la prematura incuria o lÊ¼abuso) possono essere mitigati lavorando su fattori protettivi, come lo sviluppo e il potenziamento di competenze emotive, scolastiche e relazionali, che possano incrementare la loro resilienza.
A Tice è presente inoltre l'area FORMAZIONE.
Nello specifico, TICE ACADEMY è un luogo fisico e virtuale in cui le persone sono soggetti attivi dello sviluppo e della condivisione di competenze, nella diffusione di una cultura di impresa, nellÊ¼innovazione dei processi al fine di contribuire al perseguimento della mission, garantendo la sostenibilità e responsabilità sociale nel territorio. Il ponte, il legame con il mondo accademico e di ricerca, cioè la governance mista, rappresenta uno degli aspetti chiave della Tice Academy. In quanto espressione concreta della learning organization, la Tice Academy dialoga con quelli che sono i tradizionali “laboratori” di produzione della conoscenza: università, scuole, centri di formazione e centri ricerca.
L'offerta formativa include corsi FAD per psicologi in formazione, psicologi, psicoterapeuti, docenti e professionisti sanitari, nati con l'obiettivo di trasferire competenze evidence-based. I corsi includono podcast e supervisione di casi clinici, video di sedute, strumenti di assessment e di raccolta dati, formazioni online su diverse strategie di orientamento cognitivo comportamentale, Curriculum e Assessment da utilizzare direttamente nella propria pratica professionale. I corsi sono frequentabili online e includono la possibilità di richiedere supervisione sui casi clinici contattando il personale di TICE.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n. utenti diretti	n. utenti diretti
Altri Servizi	45	Minori (età 0-6) con Disturbi del Neurosviluppo

Tipologia Servizio	n. utenti diretti	n. utenti diretti
Altri Servizi	105	Utenti di fascia di età 6-25 con Bisogni Educativi Speciali

Tipologia Servizio	n. utenti diretti	n. utenti diretti
Altri Servizi	30	Adolescenti e giovani adulti con Disturbi del Neurosviluppo

Tipologia Servizio	n. utenti diretti	n. utenti diretti
Altri Servizi	120	Utenti che necessitano servizi di supporto psicologico e psicoterapeutico sia individuali che di gruppo

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

TICE sostiene e rappresenta un modello di occupazione femminile all'interno dell'impresa cooperativa. La distribuzione dei lavoratori rivela infatti la prevalenza di dipendenti di genere femminile. Al contempo, anche la governance, rappresentata dal consiglio di amministrazione, è interamente costituita da donne.
Da anni TICE inoltre ospita dei tirocini formativi che permettono l'ingresso nel campo lavorativo di giovani laureati nell'abito psicologico. Nella quasi totalità dei casi questi percorsi si sviluppano ulteriormente attraverso l'avvio di apprendistati professionalizzanti o apprendistati in alta formazione e ricerca. Inoltre, da circa 10 anni, TICE organizza in collaborazione con l'Università di Parma corsi di perfezionamento e di master di primo e secondo livello per la formazione di giovani diplomati e laureati in ambito comportamentale e per la start-up d'impresa. A Tice viene infine promossa la partecipazione ad attività strutturate di volontariato e cittadinanza attiva presenti sul territorio; essere agente di cambiamento nella comunità non promuove solo benefici terapeutici, ma è anche fonte di soddisfazione personale.

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
0	0	0

Rapporto con la collettività

Il nostro modo di fare innovazione prevede di sviluppare idee che rispondano a bisogni sociali emergenti, utilizzando le nuove tecnologie e i principi della ricerca scientifica. Per testare la nostra idea e misurarne gli outcomes (gli effetti) partecipiamo a competizioni e bandi nazionali e internazionali.
- 2022 Fondazione Piacenza e Vigevano: finanziamento di sostegno al progetto Hub 104 per la promozione della autoimprenditoria nella disabilità
- 2022 iZiLove Foundation: vincita di un bando per progetti legati a favorire l'autostima nelle ragazze adolescenti.
- 2022 INAIL: vincita bando per la formazione “Praticare la sicurezza: adottare comportamenti sicuri per la salute ed il benessere dei lavoratori”
- 2021 Fondazione TIm: vincita bando a sostegno del progetto Del + e del -
- 2020 Maggio: il presidente di Tice Francesca Cavallini è diventata una fellow di Ashoka. Gli Ashoka Fellow sono gli imprenditori sociali più allÊ¼avanguardia nel mondo. Portano avanti nuove idee innovative che trasformano i sistemi sociali e producono benefici nelle vite di milioni di persone. Gli Ashoka Fellow tracciano la rotta che permette alle persone di fiorire in circostanze nuove: elaborano strategie, forniscono il proprio esempio e sono capaci di avviare un cambiamento che coinvolge lÊ¼intero sistema in cui operano. Sono le figure più importanti da prendere a modello nel mondo di oggi.
- 2019 Premio Er.rsi– Innovatori Responsabili – Menzione GED.Il premio regionale per la responsabilità sociale di impresa e lÊ¼innovazione sociale, istituito dallÊ¼art. 17 della Legge regionale n. 14 del 18 luglio 2014, Promozione degli investimenti in Emilia-Romagna, valorizza le esperienze più significative realizzate dalle imprese emiliano-romagnole che attraverso iniziative di innovazione responsabile contribuiscono ad attuare gli obbiettivi e i target indicati dallÊ¼ONU con lÊ¼ Agenda 2030 per lo

sviluppo sostenibile.
- 2019 Call for the Regions Unicredit Foundation: finanziamento a sostegno del progetto Ciciarapp
- 2019 Fondazione Cattolica Assicurazioni: finanziamento di sostegno al progetto Maturity
- 2019 Regione Emilia Romagna: sostegno al progettoMindbook
- 2019 Fondazione Piacenza e Vigevano: finanziamento di sostegno al progetto Ciciarapp
- 2019 Premio Social Challenge Europa: per il progetto Mindbook
- 2018 Fondazione Piacenza e Vigevano: finanziamento di sostegno al progetto learnbandb
- 2018 Premio Er.rsi – Innovatori Responsabili Menzione GED
- 2016 Menzione ENPAP: ENPAP, con il progetto ”Investire in Psicologia”, sostiene lo sviluppo di strumenti finanziari appropriati per fare veri investimenti in programmi fondati sulla Psicologia scientifica e dà visibilità a progetti concreti che consentirebbero di farlo fin da subito.
- 2015 Premio SODALITAS SOCIAL INNOVATION: premio ideato per migliorare la capacità progettuale del Terzo Settore e favorire la nascita di partnership profit-nonprofit. Con il progetto ” Energia Educativa” Tice si è aggiudicata ilPremio Speciale Altran, consistente in tre mesi di consulenza in termini di accompagnamento tecnologico.
- 2014 Premio Union Camere Nazionale.Innovatori di Impresa We 4 Italy: WE4ITALY è una piattaforma collaborativa voluta da Unioncamere per contribuire a diffondere la cultura dÊ¼impresa e favorire la nascita di nuove idee di innovazione e business.
- 2011 Premio Gaetano Marzotto: al 2011 a oggi, il premio Gaetano Marzotto ha sostenuto startup italiane e innovatori con riconoscimenti per oltre 8 milioni e mezzo di euro, tra premi in denaro e percorsi di affiancamento. E ha generato decine di investimenti. Tice è stato Vincitore Premio per una nuova impresa sociale e culturale (100.000 euro).

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

I momenti di scambio con la pubblica amministrazione riguardano sia lo sviluppo di progetti dedicati al territorio sia la realizzazione di accordi di collaborazione con atenei universitari ed enti pubblici per l'erogazione di attività formative. Allo stesso tempo TICE partecipa a tavoli di lavoro per la valorizzazione del ruolo dello psicologo a livello regionale e nazionale.

Impatti ambientali

La ricerca evidenzia i numerosi benefici della natura sul benessere psicologico e fisico di bambini e ragazzi, tra cui riduzione dello stress, maggiore salute fisica, maggiore creatività e migliore concentrazione. TICE crede fermamente che la natura giochi un ruolo fondamentale nella promozione del benessere umano: per questo abbiamo aperto una sede di Tice immersa nella natura e investiamo nella ricerca applicata al rapporto tra natura e uomo. Ai benefici per la salute e ai correlati cognitivi che bambini e ragazzi possono trarre da percorsi psico-educativi allÊ¼aperto, la natura offre loro anche un senso di meraviglia e una comprensione più profonda della nostra responsabilità di prenderci cura della Terra. Il nostro approccio vuole aiutare bambini, adolescenti e giovani adulti a riconnettersi con la natura conducendo ricerche, incorporando la vita allÊ¼aria aperta negli interventi clinici e educativi. Da anni inoltre TICE privilegia lo scambio e l'archiviazione online delle informazioni e modalità telematiche di incontri e riunioni al fine di efficientare i processi e ridurre gli effetti dei consumi di carburanti sull'ambiente dovuti agli spostamenti.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Il presente bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2022 evidenzia un utile netto pari a Euro 55.793 contro il risultato positivo di Euro 2.056 dell'esercizio precedente.
Lo stato patrimoniale attivo risulta essere di Euro 598.866 a fronte di Euro 514.135 dell'esercizio precedente.
Lo stato patrimoniale passivo risulta essere di Euro 598.866 a fronte di Euro 514.135 dell'esercizio precedente.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico	
Fatturato	€999.260,00
Attivo patrimoniale	€598.866,00
Patrimonio proprio	€178.791,00
Utile di esercizio	€55.793,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
1170070	1015255	782189

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	42327	% 3.87
Ricavi da aziende profit	71224	% 6.52
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	13001	% 1.19
Ricavi da persone fisiche	872734	% 79.86
Donazioni (compreso 5 per mille)	93552	% 8.56

Totale
1'092'838.00

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
b) interventi e prestazioni sanitarie;	649519
g) formazione universitaria e post-universitaria;	249815
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4	99926
Totale	999'260.00

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

TICE persegue iniziative e attività che supportano il raggiungimento di alcuni obiettivi previsti dall'agenza 2030:
- salute e benessere: valorizzazione della salute psicologica sia attraverso i servizi sia attraverso l'attività divulgativa;
- istruzione di qualità: promozione di opportunità di apprendimento per tutti sviluppata attraverso i servizi psicoeducativi e la collaborazione con le agenzie educative del territorio;
- parità di genere: adozione di politiche di supporto alla genitorialità per favorire la conciliazione vita-lavoro;
- lavoro dignitoso e crescita economica: applicazione di condizioni contrattuali eque e promozione delle crescita professionale dell'individuo con particolare focus sulla formazione e la promozione dei ruoli;
- innovazione: sviluppo di svariati progetti mirati alla creazione di nuovi servizi con impatto sociale rilevante.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione Partnership	Tipologia Attività
Università	Università degli Studi di Parma	Convenzioni uniche per tirocini formativi curriculari. Dottorati industriali. Collaborazione per il servizio di supporto alla gestione e organizzazione dei Master in Analisi Applicata del Comportamento.
Tipologia Partner	Denominazione Partnership	Tipologia Attività
Università	Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia	Convenzioni uniche per tirocini formativi curriculari. Dottorati industriali.
Tipologia Partner	Denominazione Partnership	Tipologia Attività
Università	Università Cattolica del Sacro Cuore	Convenzioni uniche per tirocini formativi curriculari. Dottorati industriali.
Tipologia Partner	Denominazione Partnership	Tipologia Attività
Università	Alma Mater Studiorum Università di Bologna	Convenzioni uniche per tirocini formativi curriculari
Tipologia Partner	Denominazione Partnership	Tipologia Attività
Università	Università degli Studi di Milano Bicocca	Convenzioni uniche per tirocini formativi curriculari. Dottorati industriali.
Tipologia Partner	Denominazione Partnership	Tipologia Attività
Università	Università degli Studi di Padova	Convenzioni uniche per tirocini formativi curriculari
Tipologia Partner	Denominazione Partnership	Tipologia Attività
Università	Università degli Studi di Pavia	Convenzioni uniche per tirocini formativi curriculari. Dottorati industriali.
Tipologia Partner	Denominazione Partnership	Tipologia Attività
Università	Università degli Studi di Verona	Convenzioni uniche per tirocini formativi curriculari
Tipologia Partner	Denominazione Partnership	Tipologia Attività
Università	Università eCampus	Convenzioni uniche per tirocini formativi curriculari
Tipologia Partner	Denominazione Partnership	Tipologia Attività
Università	Consorzio Universitario Humanitas	Convenzione per tirocini nell'ambito dei Master ABA

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Politiche e strategie

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Per TICE il coinvolgimento degli stakeholder è un valore importante poiché può contribuire allÊ¼innovazione di servizi, al miglioramento del processo decisionale e alla collaborare con le parti interessate al fine di affrontare le sfide sociali più rilevanti. All'interno della cooperativa, sono state definite e vengono implementate politiche di coinvolgimento degli stakeholder (sia interni che esterni) più idonee per ciascuna categoria e in linea con una politica di trasparenza e partecipazione attiva.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	Scambio mutualistico, Decisionale e di coinvolgimento, Integrazione e inserimento lavorativo	Responsabilità sociale e bilancio sociale, Generale: attività complessiva della cooperativa , Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni di tipo “consultivo” (Es: invio del questionario di valutazione);, Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);, Azioni “collettive” (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)
Lavoratori	Decisionale e di coinvolgimento, Integrazione e inserimento lavorativo	Generale: attività complessiva della cooperativa , Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni di tipo “consultivo” (Es: invio del questionario di valutazione);, Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Utenti	Beneficiari servizi, Coinvolgimento	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni di tipo “consultivo” (Es: invio del questionario di valutazione);
Associazioni, Partner	Co-progettazione	Generale: attività complessiva della cooperativa, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni di tipo “consultivo” (Es: invio del questionario di valutazione);, Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);
Fornitori	Acquisto prodotti e servizi	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni di tipo “consultivo” (Es: invio del questionario di valutazione);
Assicurazioni, Istituti di credito	Acquisto prodotti e servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni di tipo “consultivo” (Es: invio del questionario di valutazione);, Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);

Innovazione

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Il nostro modo di fare innovazione prevede di sviluppare idee che rispondano a bisogni sociali emergenti, utilizzando le nuove tecnologie e i principi della ricerca scientifica. Per testare la nostra idea e misurarne gli outcomes partecipiamo a competizioni

e bandi nazionali e internazionali.
In questo anno, tra le varie progettualità innovative, vanno sottolineate la prosecuzione del progetto “Del più e Del meno” e del progetto “Pappagallo”. Entrambi i progetti sono rivolti a creare opportunità e competenze nell'ambito dell'autoimprenditoria per giovani neurodivergenti. Le attività di ricerca si sono svolte all'interno di percorsi di dottorato industriale con l'Università di Modena e Reggio Emilia.

Cooperazione

Il valore cooperativo

La cooperativa sociale è una forma di organizzazione che, come insito nel termine, consente ai professionisti che la compongono di cooperare per uno scopo comune.
Tice attua concretamente interventi territoriali sviluppando relazioni nella comunità di appartenenza e risponde alle esigenze ed ai bisogni di bambini, adolescenti e giovani adulti che trovano difficoltà nell'inserimento all'interno dalla società.
Sin dalla sua costituzione la nostra cooperativa si caratterizza per un costante rapporto con il mondo accademico che, ha influenzato in modo determinante la “capacità innovativa” e “generativa” dellÊ¼organizzazione stessa.
Più in generale il valore che TICE porta avanti è quello di aiutare le persone ad avere una migliore comprensione di se stessi e delle motivazioni che portano a scelte di vita più adattive e sane.

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

In linea con le annualità precedenti, l'obiettivo a lungo termine della cooperativa sarà l'affinamento degli indicatori di performance e di impatto sociale che possano guidare nelle analisi di efficacia ed efficienza. Tale lavoro risulta prezioso e al contempo complesso se si considerano i numerosi diversi servizi che la cooperativa porta avanti.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo
Indicatori di performance	Si proseguirà nell'analisi rispetto agli indicatori considerati maggiormente idonei al fine di un positivo impatto sociale della cooperativa. Tale tipo di analisi già portata avanti per l'area dell'autoimprenditoria sociale per persone neurodivergenti, verrà estesa anche agli altri servizi.

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo
Diversificazione dei servizi offerti	Prosecuzione dell'analisi dei bisogni formativi dei professionisti che operano all'interno dei servizi alla persona al fine di fornire opportunità altamente specializzate. Ci si aspetta che tale azione riesca ad accrescere l'area Formazione della cooperativa

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (…). In caso di omissione di una o più setto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	**Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI**
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	**AMBITO:** Parte Introduttiva **INDICATORE:** Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali…); Contesto di riferimento;	**AMBITO:** Identità **SEZIONE:** Presentazione e dati anagrafici **INDICATORE:** ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie **SEZIONE:** Sede Legale e Sede operativa **SEZIONE:** Mission, vision e valori **INDICATORE:** ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	**AMBITO:** Sociale: persone, obiettivi e attività **SEZIONE:** Sviluppo e valorizzazione dei soci **INDICATORE:** ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incaricati espressione di specifiche categorie di soci o associati); quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;	**AMBITO:** Identità **SEZIONE:** Governance **INDICATORE:** ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo **AMBITO:** Identità **SEZIONE:** Partecipazione **INDICATORE:** ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione **AMBITO:** Sociale: Persone, obiettivi e attività **SEZIONE:** Sviluppo e valorizzazione dei soci **INDICATORE:** ● Vantaggi di essere socio
Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;	**AMBITO:** Identità **SEZIONE:** Mappa degli Stakeholder **INDICATORE:** Mappa categoria di stakeholder **AMBITO:** Responsabilità sociale e ambientale **SEZIONE:** Coinvolgimento degli stakeholder **INDICATORE:** Attività di coinvolgimento degli stakeholder
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;	**AMBITO:** Sociale: Persone, obiettivi e attività **SEZIONE:** Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori **INDICATORE:** ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
Attività di formazione e valorizzazione realizzate;	**AMBITO:** Sociale: Persone, obiettivi e attività **SEZIONE:** Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori **INDICATORE:** ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.	**AMBITO:** Sociale: Persone, obiettivi e attività **SEZIONE:** Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori **INDICATORE:** ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.	**AMBITO:** Sociale: Persone, obiettivi e attività **SEZIONE:** Qualità dei servizi **INDICATORE:** ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) **SEZIONE:** Impatti sull'attività **INDICATORE:** ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	AMBITO: Obiettivi di miglioramento **SEZIONE:** Obiettivi di miglioramento strategici **INDICATORE:** ● Obiettivi di miglioramento strategici **SEZIONE:** Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale **INDICATORE:** ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	**AMBITO:** Situazione economico-finanziaria **SEZIONE:** Attività e obiettivi economico-finanziari **INDICATORE:** ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.	**AMBITO:** Parte Introduttiva **INDICATORE:** Introduzione **AMBITO:** Sociale: persone, obiettivi e attività **SEZIONE:** Impatti sull'attività **INDICATORE:** Impatti ambientali **AMBITO:** Responsabilità sociale e ambientale **SEZIONE:** Responsabilità sociale e ambientale **INDICATORE:** ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni **AMBITO:** Identità **SEZIONE:** Partecipazione **INDICATORE:** ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

Piacenza 30/05/2023

Firma del Legale Rappresentante