

Bilancio sociale - TICE COOPERATIVA SOCIALE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.
Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0).

Parte introduttiva

Introduzione

Il presente Bilancio Sociale ha l'obiettivo di accompagnare i nostri stakeholder — famiglie, collaboratori, partner istituzionali, enti pubblici e privati — in un percorso di conoscenza e approfondimento delle attività, dei valori e dell'impatto che Tice Cooperativa Sociale ha generato nel corso dell'anno di rendicontazione.

Attraverso questo documento intendiamo fornire una narrazione trasparente, accessibile e completa delle nostre azioni, dei risultati raggiunti e delle sfide affrontate, con l'intento di promuovere il dialogo e la condivisione con tutti i portatori di interesse. La rendicontazione sociale è per noi uno strumento fondamentale per garantire la massima trasparenza, consolidare la fiducia e favorire un miglioramento continuo nella qualità dei servizi erogati.

Chi siamo e cosa facciamo

Fondata nel 2006, Tice Cooperativa Sociale ONLUS opera con l'obiettivo di sostenere bambini, adolescenti e giovani adulti — in particolare neurodivergenti e con bisogni educativi speciali — nella realizzazione del proprio potenziale, attraverso interventi psicologici, educativi e di ricerca scientifica basati su metodologie evidence-based. Il nostro lavoro si fonda sull'intreccio virtuoso tra pratica clinica e ricerca applicata, mantenendo un costante legame con il mondo accademico e con una rete di oltre 15 dottorati di ricerca attivati in collaborazione con diverse università italiane?

Siamo un'impresa sociale che ha scelto la forma cooperativa per valorizzare la partecipazione democratica e il coinvolgimento attivo di tutti i suoi membri, nel rispetto dei principi di mutualità e di interesse generale.

L'andamento dell'anno e le principali attività

Nel corso dell'anno di rendicontazione, Tice ha continuato a sviluppare e consolidare:

- Interventi clinici e psicologici innovativi, con particolare attenzione alla Psicologia Scolastica e all'ABA (Applied Behavior Analysis).
- Progetti di ricerca applicata in collaborazione con enti universitari su tematiche quali l'autoimprenditorialità delle persone neurodivergenti, il Precision Teaching, l'uso di tecnologie assistive e la promozione delle soft skills.
- Iniziative di innovazione sociale come il *Neurodivergent Hub*, dedicato alla formazione e al supporto all'autoimprenditoria per giovani neurodivergenti?
- Programmi di formazione e supervisione per psicologi, psicoterapeuti, educatori e docenti, anche attraverso corsi FAD ed ECM.

L'anno si è contraddistinto per l'ampliamento delle collaborazioni con il sistema scolastico, il consolidamento di progetti di impatto sociale e il riconoscimento delle nostre iniziative da parte di enti pubblici e privati.

Eventuali controversie e situazioni rilevanti

In un'ottica di piena trasparenza, segnaliamo che nel corso dell'anno si è conclusa positivamente una controversia con l'Agenzia delle Entrate relativa alla fruizione del Credito d'Imposta per Ricerca e Sviluppo per i periodi d'imposta 2016-2019. L'Agenzia delle Entrate aveva contestato l'ammissibilità di alcuni progetti di dottorato di ricerca per l'accesso al credito R&S, sollevando osservazioni su aspetti come la proporzione tra contratti stipulati e progetti effettivi, la novità e la creatività delle attività di ricerca, e l'ammissibilità tecnica delle stesse. Tice ha prodotto dettagliate memorie difensive, corredate da documentazione a sostegno della legittimità e originalità dei progetti, confermata anche dalla pubblicazione dei risultati su riviste scientifiche sottoposte a peer-review e dall'approvazione delle commissioni universitarie di valutazione dei dottorati. Grazie alla procedura di sanatoria prevista dalla normativa vigente, la cooperativa ha aderito alla definizione agevolata della controversia, ponendo fine alla contestazione senza impatti significativi sulla continuità operativa e sulla sostenibilità economico-finanziaria dell'ente.

La lettera del presidente

Care famiglie, colleghi, partner e amici di Tice, quando nel 2006 abbiamo fondato Tice Cooperativa Sociale, il nostro obiettivo non era semplicemente “fare servizi”, ma contribuire a cambiare la cultura intorno alla neurodivergenza, a partire dalla consapevolezza che ogni persona ha un potenziale unico, spesso invisibile agli occhi di una società costruita per chi si definisce “normale”.

In questi anni abbiamo imparato che occuparsi di educazione, salute mentale e benessere significa non solo supportare bambini, ragazzi e famiglie, ma anche interrogare i contesti in cui vivono, studiano, lavorano. Significa provare ad agire non solo a valle dei problemi, ma anche a monte, risalendo la corrente, per capire cosa non funziona nei sistemi educativi, sanitari e lavorativi.

Perché redigere il Bilancio Sociale

Il Bilancio Sociale nasce dalla volontà di rendere conto, con trasparenza e responsabilità, del nostro lavoro, delle nostre scelte e dei risultati raggiunti. Non è solo un atto dovuto: per noi rappresenta un momento di riflessione collettiva, di analisi critica e di auto-valutazione.

Riteniamo fondamentale raccontare non solo *cosa* facciamo, ma soprattutto *perché* lo facciamo e *come* costruiamo ogni giorno pratiche che abbiano un impatto reale sulle vite delle persone con cui lavoriamo.

Redigere il Bilancio Sociale significa per noi allenare uno sguardo più ampio: non fermarci ai numeri delle prestazioni erogate, ma domandarci quale sia il cambiamento che contribuiamo a generare nei territori, nella cultura, nelle politiche educative e sanitarie.

Il percorso di rendicontazione: un processo personale e collettivo

Il processo di rendicontazione interna di quest'anno è stato per me e per tutta la nostra comunità di lavoro un'occasione preziosa per fermarci e osservare il cammino compiuto. È un esercizio che richiede onestà, il coraggio di nominare anche le fatiche e le contraddizioni, e la capacità di accogliere i feedback dei nostri stakeholder come stimolo per fare meglio.

Personalmente, ho vissuto questo percorso come un approfondimento della nostra identità. Guardare ai dati, ai progetti, alle storie delle persone che si sono affidate a noi, ci ha aiutati a tenere saldo il filo che unisce la nostra missione con l'azione quotidiana nei nostri centri, nelle scuole, nelle università, nelle imprese e nei servizi sanitari.

Uno sguardo all'anno trascorso

Nel periodo di riferimento, Tice ha continuato a sviluppare interventi clinici e psicologici per il benessere di bambini, adolescenti, giovani adulti e famiglie, mantenendo forte il legame con il mondo accademico e la ricerca scientifica.

Abbiamo portato avanti progetti di **formazione per docenti, educatori, psicologi** e promosso percorsi di **autoimprenditorialità per giovani neurodivergenti**, attraverso il progetto *Neurodivergent Hub*, consolidando così il nostro impegno per l'innovazione sociale.

Il nostro modello, che intreccia clinica, ricerca e formazione, ci ha permesso di ampliare l'impatto delle nostre azioni non solo sui singoli, ma anche sui sistemi scolastici e sanitari, con una diffusione crescente delle nostre metodologie, come il Precision Teaching e la psicologia scolastica basata sull'evidenza.

Le sfide affrontate e le controversie

Non sono mancati ostacoli: tra questi, segnalo con trasparenza la verifica fiscale da parte dell'Agenzia delle Entrate sul Credito d'Imposta per Ricerca e Sviluppo per gli anni 2016-2019. La nostra posizione, sostenuta da approfondite memorie difensive e dalla documentazione dei progetti di dottorato, ci ha permesso di aderire alla sanatoria prevista dalla normativa, chiudendo la controversia senza compromettere la continuità operativa della cooperativa. Abbiamo affrontato questo passaggio con la stessa serietà e trasparenza che caratterizzano il nostro modo di lavorare, trasformandolo in un'occasione di apprendimento e di rafforzamento delle nostre procedure interne.

Sguardo al futuro: aspettative e nuove sfide

Guardando avanti, il nostro impegno si concentra sul continuare a promuovere **cambiamenti sistemici**: non vogliamo limitarci a offrire servizi diretti, ma contribuire a modificare le condizioni

culturali, istituzionali e sociali che ancora oggi ostacolano il benessere e l'inclusione delle persone neurodivergenti.

Le sfide che ci attendono riguardano:

- La **formazione continua di psicologi scolastici** e l'integrazione delle metodologie evidence-based nei contesti educativi;
- Il **rafforzamento della collaborazione con il sistema sanitario pubblico** per garantire equità di accesso ai trattamenti psicologici;
- La diffusione di modelli di **autoimprenditoria e di empowerment delle persone neurodivergenti**;
- La partecipazione a **bandi di ricerca e innovazione**, nazionali e internazionali, per continuare a sviluppare conoscenza e pratiche utili.

Ringrazio chi, ogni giorno, sceglie di lavorare con noi, di fidarsi di noi, di condividere il proprio pezzo di strada con Tice. Questo Bilancio Sociale è per voi e grazie a voi.

Con gratitudine e determinazione,

Francesca Cavallini

Presidente Tice Cooperativa Sociale

La metodologia di redazione del Bilancio Sociale

Il processo di lavoro e il team coinvolto

La redazione del presente Bilancio Sociale ha seguito un percorso di lavoro condiviso e partecipato, coerente con la nostra identità di cooperativa sociale e con il nostro approccio orientato alla responsabilità e alla trasparenza.

Il documento è stato curato da un gruppo di lavoro interno composto da:

- **Presidente e Consiglio di Amministrazione:** per la supervisione generale, la definizione dei contenuti strategici e la verifica della coerenza tra mission, obiettivi e azioni;
- **Coordinamento tecnico-amministrativo:** per la raccolta e l'elaborazione dei dati economici e di gestione;
- **Responsabili di area (Clinica, Psicologia Scolastica, Formazione e Ricerca, Innovazione Sociale):** per l'analisi qualitativa delle attività e per la restituzione dell'impatto sociale dei progetti;
- **Supporto esterno per la rendicontazione sociale:** per l'allineamento alle linee guida normative e per facilitare il processo di raccolta e sintesi delle informazioni.

La metodologia adottata ha previsto una prima fase di **raccolta e sistematizzazione dei dati** (quantitativi e qualitativi), seguita da momenti di **condivisione e confronto interni** con le équipe operative e la presidenza per una lettura critica e riflessiva dei risultati. Il documento finale è il frutto di questo percorso, che ha combinato analisi dei numeri, narrazione dei progetti e valorizzazione delle testimonianze.

Perimetro di rendicontazione

Il perimetro di rendicontazione comprende tutte le attività svolte da Tice Cooperativa Sociale nel corso dell'anno di riferimento, con particolare attenzione a:

- Interventi psicologici, psicoeducativi e di ricerca rivolti a bambini, adolescenti, giovani adulti e famiglie;
- Progetti di formazione per psicologi, psicoterapeuti, educatori, insegnanti;
- Attività di ricerca scientifica, sviluppo di metodologie innovative e partnership universitarie;
- Iniziative di innovazione sociale come il *Neurodivergent Hub* e i percorsi di autoimprenditorialità per persone neurodivergenti;
- Collaborazioni con scuole, enti pubblici, imprese e servizi sanitari.

Non sono inclusi in questo perimetro eventuali attività di consulenza estemporanea svolte da singoli soci al di fuori dei progetti ufficialmente gestiti dalla cooperativa.

Riferimenti normativi e linee guida

Il Bilancio Sociale è stato redatto facendo riferimento a:

- **Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore** (D.M. 4 luglio 2019 ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 117/2017 - Codice del Terzo Settore);
- Principi di trasparenza, responsabilità sociale e rendicontazione previsti per le **Onlus e le Cooperative Sociali** iscritte al RUNTS;
- Riferimenti metodologici della **teoria del cambiamento**, con un focus sull'impatto sociale generato dai servizi, in coerenza con le definizioni di cambiamento sistemico, impatto e innovazione sociale presenti nella letteratura di settore.

Interlocutori coinvolti e modalità di partecipazione

Il percorso di rendicontazione ha previsto il coinvolgimento diretto e indiretto di diversi stakeholder:

- **Soci e lavoratori della cooperativa**, attraverso riunioni di équipe dedicate alla raccolta di indicatori e alla riflessione sull'andamento delle attività;
- **Famiglie e utenti**, attraverso l'analisi dei feedback;
- **Partner istituzionali e università**, con la raccolta di informazioni sulle collaborazioni attive e sui progetti di ricerca e formazione condivisi.

Destinatari e modalità di divulgazione

Il Bilancio Sociale si rivolge a:

- Famiglie e utenti dei servizi;
- Soci, lavoratori e collaboratori della cooperativa;
- Enti pubblici e privati, partner, istituzioni scolastiche, enti di formazione e università;
- Finanziatori e donatori;
- Comunità locale e cittadinanza.

Il documento sarà divulgato tramite:

- Pubblicazione sul **sito web ufficiale** della cooperativa (www.centrotice.it);
- Condivisione attraverso la **newsletter** e i principali canali social di Tice;
- Presentazione durante eventi pubblici o interni di restituzione, con l'obiettivo di favorire la discussione e il confronto sui risultati e le prospettive future.

Eventuali cambiamenti rispetto ai periodi precedenti

Rispetto agli esercizi precedenti, il processo di rendicontazione di quest'anno si è arricchito di:

- Una maggiore attenzione alla **misurazione dell'impatto sociale**, integrando indicatori qualitativi oltre ai dati quantitativi;
- L'inclusione di **nuove aree di intervento**, come il Neurodivergent Hub e l'imprenditorialità sociale;
- L'esplicitazione della gestione delle **controversie e dei contenziosi**, in coerenza con il principio di trasparenza (es. chiusura della verifica fiscale tramite sanatoria).

Considerazioni finali

La rendicontazione sociale per Tice non è solo un adempimento formale, ma un processo continuo di apprendimento organizzativo. Il Bilancio Sociale rappresenta uno strumento per condividere il significato delle nostre azioni, rafforzare il legame con la comunità e orientare le scelte future verso una sempre maggiore coerenza tra visione, missione e operatività quotidiana.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

TICE COOPERATIVA SOCIALE

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Partita IVA

01469260333

Codice Fiscale

01469260333

Settore/i Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2006

Associazione/i di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza (altro)

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

b) interventi e prestazioni sanitarie;

l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;

Le attività principali della cooperativa

Tice Cooperativa Sociale è una **cooperativa di tipo A** e un **istituto di ricerca psicologica iscritto all'elenco degli istituti di ricerca privati**. La cooperativa opera in regime di mercato, offrendo servizi prevalentemente a famiglie e persone private, non convenzionate con enti pubblici? Le attività generali e centrali della cooperativa si articolano nelle seguenti aree di intervento:

1. Consulenza e sostegno psicologico

- Consulenze individuali, di coppia, familiari e di gruppo.
- Percorsi di supporto per affrontare problematiche emotive, relazionali, evolutive e legate alla regolazione delle emozioni.

2. Psicologia clinica

- Colloqui clinici individuali e familiari.
- Osservazioni cliniche e comportamentali dirette o indirette.
- Consulenze per enti pubblici o privati.
- Redazione di relazioni psicologico-cliniche comprensive di valutazioni diagnostiche e progetti di intervento.

3. Diagnosi psicologica

- Esami psicodiagnostici (individuali, familiari, di coppia).
- Somministrazione e interpretazione di test e strumenti per la valutazione di:
 - Personalità, disagio psicologico, psicopatologie.
 - Funzioni cognitive e neuropsicologiche.
 - Attitudini, interessi, capacità di apprendimento e sviluppo psicomotorio.

4. Abilitazione e riabilitazione psicologica

- Diagnosi funzionali e profili dinamici per l'inserimento scolastico di alunni con disabilità.
- Elaborazione di PEI (Piani Educativi Individualizzati).
- Training individuali e collettivi per disturbi dell'apprendimento.
- Programmi di riabilitazione per deficit cognitivi, comportamentali e sociali.
- Tecniche espressive a fini terapeutico-riabilitativi, sia individuali sia di gruppo.

5. Psicoterapia

- Psicoterapia individuale.
- Psicoterapia di coppia e familiare.
- Psicoterapia di gruppo (con massimo 12 partecipanti).

6. Psicologia dell'educazione e dell'orientamento

- Colloqui di orientamento scolastico individuali.
- Consulenze di orientamento rivolte a classi, famiglie e insegnanti.
- Formazione psicologica per insegnanti, educatori e genitori.
- Consulenze psicologico-educative per enti pubblici e privati?.

Altre attività rilevanti non direttamente ricomprese nelle categorie sopra

Accanto alle attività strettamente cliniche ed educative, Tice svolge azioni di **formazione, ricerca e**

innovazione sociale, che si configurano come strategiche per la realizzazione della mission della cooperativa. Tra queste:

- **Progettazione e gestione di percorsi di autoimprenditorialità per persone neurodivergenti**, con l'obiettivo di promuovere l'inclusione sociale e lavorativa.
 - **Sviluppo di modelli di intervento innovativi**, come il *Neurodivergent Hub*, un incubatore di idee e progetti imprenditoriali per giovani neurodivergenti.
 - **Attività di ricerca scientifica applicata**, con pubblicazioni su riviste nazionali e internazionali e partecipazione a dottorati di ricerca, con focus su neurodivergenza, educazione e psicologia scolastica.
 - **Collaborazione con università italiane ed enti di ricerca** per l'attivazione di dottorati, master e corsi di perfezionamento.
 - **Partecipazione a bandi di ricerca e innovazione sociale**, a livello locale, nazionale e internazionale.
-

Attività secondarie o strumentali

Tice svolge inoltre una serie di attività di natura secondaria e/o strumentale che supportano il raggiungimento degli obiettivi istituzionali:

- **Supervisione clinica e formativa ai professionisti interni ed esterni alla cooperativa.**
- **Progettazione e gestione di corsi ECM e FAD per psicologi, psicoterapeuti e altri professionisti sanitari.**
- **Realizzazione di materiali di assessment, video di sedute, podcast di formazione e supervisione clinica.**
- **Partecipazione a eventi di divulgazione scientifica e sensibilizzazione sul tema della neurodivergenza e dei diritti delle persone con disabilità.**
- **Collaborazione con enti locali e aziende per percorsi di formazione su inclusione, neurodiversità e benessere lavorativo.**

Principale attività svolta

Servizi semiresidenziali

- Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi
- Disabili - Centri diurni ricreativi, laboratori protetti, centri occupazionali
- Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura

Ambito territoriale

Tice Cooperativa Sociale opera prevalentemente nei territori delle province di **Piacenza e Reggio Emilia**, in Emilia-Romagna, con quattro unità operative tra Piacenza (laboratori e uffici) e Correggio (RE). L'Emilia-Romagna è una delle regioni italiane caratterizzate da un forte sviluppo economico, da un alto tasso di occupazione e da una consolidata tradizione di welfare territoriale e di cooperazione sociale. Tuttavia, anche in questo contesto si rilevano bisogni educativi, psicologici e sociali significativi, legati sia alla complessità delle trasformazioni familiari e scolastiche sia alle sfide poste dall'inclusione delle persone neurodivergenti e dei soggetti in condizioni di fragilità. Il territorio si distingue per una buona rete di servizi sanitari ed educativi, ma con una presenza ancora limitata di interventi psicologici basati su metodologie evidence-based e integrati con la ricerca scientifica. Proprio questa lacuna costituisce uno degli ambiti in cui Tice agisce, promuovendo interventi innovativi che collegano ricerca, pratica clinica e formazione.

Fenomeni e tendenze sociali e culturali

Negli ultimi anni, si sono accentuate alcune dinamiche sociali che influenzano direttamente il lavoro di Tice:

- **Aumento della richiesta di supporto psicologico e di percorsi di abilitazione/riabilitazione** per bambini e adolescenti, con una crescente attenzione ai bisogni educativi speciali e alla neurodivergenza.
- **Incremento delle diagnosi di disturbi dell'apprendimento, ADHD, autismo e altre neurodivergenze**, con conseguente necessità di servizi specializzati per l'elaborazione di percorsi personalizzati e inclusivi.
- **Evoluzione dei modelli familiari e fragilità genitoriali**, che richiedono interventi di supporto alla genitorialità e azioni di prevenzione del disagio.
- **Cambiamenti nel mondo del lavoro e crescita dell'area NEET (giovani che non studiano, non lavorano e non seguono percorsi di formazione)**, con particolare impatto sui giovani neurodivergenti, spesso esclusi dalle tradizionali filiere lavorative.
- **Bisogno di innovazione nelle metodologie scolastiche** e nella gestione delle difficoltà di apprendimento, con crescente attenzione alla promozione delle soft skills, delle competenze emotive e delle life skills.

Dinamiche economiche e politiche

Sul piano economico e politico, il contesto di riferimento è influenzato da alcuni elementi chiave:

- Il permanere di **criticità legate alla sostenibilità del sistema sanitario pubblico**, che spesso non riesce a garantire un accesso tempestivo a servizi psicologici e riabilitativi, creando spazi di intervento per il privato sociale.
- La presenza di **fondi pubblici e privati per l'innovazione sociale, la ricerca e la formazione**, che rappresentano opportunità importanti per lo sviluppo di progettualità integrate (a livello regionale, nazionale ed europeo).
- Le recenti **politiche per l'inclusione lavorativa delle persone con disabilità e dei giovani NEET**, che aprono la strada a nuovi modelli di accompagnamento all'autonomia e all'imprenditorialità, come quelli sviluppati da Tice attraverso il Neurodivergent Hub.
- Le trasformazioni tecnologiche e digitali che, se da un lato offrono nuove opportunità per la formazione a distanza e per l'uso di strumenti innovativi in ambito educativo e clinico, dall'altro richiedono competenze aggiornate e una costante innovazione nei modelli di intervento.

Impatto sul lavoro della cooperativa

Queste dinamiche socio-economiche e culturali influenzano direttamente le scelte di Tice, che si pone come attore attivo nella risposta a tali bisogni attraverso:

- La promozione di servizi psicologici e educativi basati su metodologie scientifiche.
- L'integrazione tra clinica, formazione e ricerca.
- Lo sviluppo di progettualità per l'inclusione lavorativa delle persone neurodivergenti.
- L'offerta di percorsi formativi rivolti a psicologi, insegnanti, educatori e genitori.

L'azione della cooperativa si inserisce così in un contesto che, pur ricco di potenzialità, necessita di risposte capaci di innovare e di andare oltre le tradizionali modalità di presa in carico, contribuendo al

cambiamento culturale e alla costruzione di comunità più inclusive.

Regioni

Emilia Romagna

Province

Piacenza

Reggio Emilia

Sede legale

Indirizzo

località seguzzone 3

CAP

29121

Regione

Emilia Romagna

Provincia

Piacenza (PC)

Comune

Alta Val Tidone

Telefono

3400648709

FAX

Email

francesca.cavallini01@gmail.com

Sito web

www.centrotice.it

Sedi operative

Indirizzo

via De Meis, 25

CAP

29121

Regione

Emilia Romagna

Provincia

Piacenza

Comune

Piacenza

Telefono

FAX

Email

Sito web

Indirizzo

Galleria di Piazza Cavalli, 7/b

Regione

Emilia Romagna

Telefono

FAX

CAP

29121

Provincia

Piacenza

Email

Comune

Piacenza

Sito web

Indirizzo

via Ronchi di San Prospero, 26

Regione

Emilia Romagna

Telefono

FAX

CAP

42015

Provincia

Reggio Emilia

Email

Comune

Correggio

Sito web

Storia dell'organizzazione

Breve storia dell'organizzazione

2006 – Fondazione della cooperativa

Nasce Tice Cooperativa Sociale ONLUS su iniziativa della Dott.ssa Francesca Cavallini, con l'obiettivo di integrare la pratica clinica con la ricerca scientifica applicata e portare in Italia modelli innovativi come il **Precision Teaching** e la **Direct Instruction**, appresi negli Stati Uniti presso i learning center americani. La scelta della forma cooperativa risponde alla volontà di costruire una realtà fondata sulla partecipazione, sulla condivisione delle decisioni e sull'impegno comune per il benessere delle persone neurodivergenti?.

2007-2010 – Sviluppo dei primi servizi e apertura dei centri Tice

Avvio delle prime sedi operative e strutturazione dei servizi di consulenza psicologica, psicodiagnosi, psicoterapia e abilitazione/riabilitazione per bambini, adolescenti e giovani adulti. Inizia la diffusione delle metodologie evidence-based nei percorsi di supporto psicologico ed educativo.

2011 – Avvio della collaborazione con l'Università di Parma e attivazione del primo Master ABA

Partecipazione alla progettazione e gestione del **Master di I e II livello in Analisi del Comportamento Applicata (ABA)**, che consolida il legame tra Tice e il mondo accademico, favorendo la formazione di psicologi specializzati nelle metodologie ABA.

2012-2016 – Crescita e differenziazione dei servizi

Espansione dei servizi nei territori di Piacenza e Reggio Emilia. Introduzione di nuove metodologie, tra cui la **Terapia Cognitivo-Comportamentale (CBT)**, l'**Acceptance and Commitment Therapy (ACT)** e l'**EMDR**. Nasce la collaborazione con scuole di ogni ordine e grado per percorsi di psicologia scolastica e prevenzione del disagio.

2017-2019 – Consolidamento della ricerca applicata e dei percorsi di dottorato

Attivazione di diversi **dottorati di ricerca industriali e in alto apprendistato** in partnership con università italiane (UNIPR, UNIMORE, UNICAT, UNIPD, ecc.). Tice diventa punto di riferimento per la sperimentazione di modelli di intervento innovativi e per la valutazione dell'impatto dei propri servizi.

2020 – Riconoscimento Ashoka Fellow

La presidente Francesca Cavallini viene selezionata come **Ashoka Fellow**, riconoscimento internazionale che valorizza gli imprenditori sociali capaci di generare cambiamenti sistemici e innovazione sociale. Questo conferma l'orientamento di Tice verso l'innovazione responsabile e il cambiamento culturale.

2021-2022 – Sviluppo dell'area di innovazione sociale e del Neurodivergent

Hub

Lancio del progetto **Neurodivergent Hub**, il primo incubatore di imprese sociali digitali per giovani neurodivergenti NEET, a sostegno dell'autoimprenditorialità e dell'empowerment lavorativo. Rafforzamento dei percorsi di formazione ECM/FAD e del servizio di psicologia scolastica, anche attraverso il riconoscimento S.O.F.I.A. del Ministero dell'Istruzione.

2023 – Ampliamento dei servizi e gestione della verifica fiscale

Estensione delle attività di consulenza psicologica e psicoterapia, con particolare attenzione ai giovani adulti. Gestione della verifica fiscale sul Credito d'Imposta Ricerca & Sviluppo per gli anni 2016-2019, con esito positivo tramite adesione alla sanatoria e pieno mantenimento della continuità operativa.

2024 – Attività e sfide nel periodo di rendicontazione

Prosecuzione dei progetti di ricerca e innovazione sociale, ampliamento dei percorsi di imprenditoria neurodivergente, sviluppo di nuove collaborazioni con enti pubblici e sanitari. Continuo investimento nella formazione, nella ricerca applicata e nell'impatto sistemico, in linea con la missione di valorizzare il potenziale di ogni persona e promuovere il cambiamento culturale nelle politiche educative e sociali.

Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

<https://www.piacenzasera.it/2024/04/il-racconto-della-coop-tice-selezionata-dalla-camera-di-commercio-emilia/536562/>

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La nostra missione

Tice Cooperativa Sociale nasce nel 2006 con l'obiettivo di trasformare il modo in cui vengono pensati e realizzati gli interventi a favore delle persone neurodivergenti e delle loro famiglie. La nostra missione è **valorizzare il potenziale unico di ogni individuo**, superando la logica del deficit per promuovere un approccio basato sulle risorse, sull'innovazione scientifica e sull'evidenza delle pratiche educative e cliniche?.

Crediamo che la neurodivergenza non sia solo un insieme di diagnosi, ma una modalità diversa e preziosa di stare al mondo, e per questo il nostro lavoro si concentra nel sostenere il benessere, l'apprendimento, l'auto-realizzazione e l'inclusione sociale delle persone, rispettando e riconoscendo le loro specificità.

Le nostre finalità

La cooperativa si propone di:

- Offrire servizi psicologici, psicoeducativi e riabilitativi di alta qualità, basati su metodologie scientifiche validate.
- Promuovere la ricerca scientifica e la formazione continua, creando un ponte tra università e territorio.
- Sostenere l'innovazione sociale, sviluppando modelli di intervento capaci di rispondere a bisogni emergenti e di generare cambiamenti sistemici nelle politiche educative, sanitarie e sociali.
- Favorire l'empowerment delle persone neurodivergenti attraverso percorsi di autoimprenditorialità e inclusione lavorativa.
- Diffondere una cultura dell'inclusione e del rispetto delle differenze nei contesti educativi, lavorativi e comunitari?.

I nostri valori

I valori di Tice rappresentano la guida quotidiana delle nostre scelte e azioni. Sono prescrittivi, stabili, generali e universalizzabili, ovvero validi per tutte le attività della cooperativa e per ogni relazione con i nostri stakeholder.

1. Centralità della persona e del suo potenziale

Ogni individuo è portatore di capacità, talenti e desideri che meritano di essere riconosciuti, valorizzati e sostenuti. La nostra priorità è promuovere il benessere e la qualità della vita delle persone che si affidano a noi, accompagnandole verso l'autonomia e la realizzazione personale.

2. Scientificità e innovazione

Crediamo in un approccio rigoroso e aggiornato, basato su metodi e pratiche evidence-based. La ricerca scientifica e la formazione continua sono strumenti fondamentali per garantire interventi efficaci, efficienti e adattabili ai bisogni dei nostri utenti.

3. Inclusione e rispetto delle diversità

Promuoviamo una cultura della neurodiversità, dei diritti e dell'equità. Contrastiamo ogni forma di discriminazione e crediamo che la differenza sia una risorsa per la crescita della comunità.

4. Responsabilità sociale e trasparenza

Siamo una cooperativa sociale Onlus e agiamo per il bene comune, reinvestendo gli utili nelle attività istituzionali e condividendo in modo trasparente le nostre scelte, i risultati e le sfide.

5. Partecipazione e condivisione

Crediamo nel valore della cooperazione e della democrazia interna. Le decisioni vengono prese in modo partecipato, riconoscendo il contributo di ogni socio e lavoratore. Sosteniamo la partecipazione attiva di famiglie, utenti, scuole, enti pubblici e privati nei percorsi educativi, terapeutici e di ricerca.

6. Sviluppo di comunità e cambiamento sistemico

Oltre a lavorare con le singole persone, ci impegniamo a modificare i contesti educativi, sanitari e

lavorativi, contribuendo al cambiamento delle condizioni culturali e strutturali che generano esclusione e disagio.

Una visione condivisa e durevole

Il nostro sistema di valori non è solo una dichiarazione di intenti, ma una bussola che orienta ogni attività di Tice, dalla progettazione dei servizi all'erogazione degli interventi, dalla selezione del personale ai percorsi di ricerca, fino alla relazione con i nostri stakeholder.

Questi valori sono stati definiti in coerenza con le **Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale (D.Lgs 117/2017)** e rappresentano il nostro impegno costante verso l'inclusione, la qualità e l'innovazione.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

La definizione e la condivisione della **vision** e della **mission** di Tice Cooperativa Sociale avvengono attraverso un processo partecipato che coinvolge attivamente soci, lavoratori e stakeholder. Ogni anno, nel corso delle riunioni di programmazione e nelle assemblee sociali, la mission viene riletta, discussa e condivisa per verificarne l'aderenza ai bisogni emergenti e agli obiettivi strategici. Inoltre, momenti di confronto con famiglie, scuole, università e partner istituzionali, anche tramite questionari di soddisfazione e incontri di co-progettazione, contribuiscono a mantenere il legame tra la mission e il contesto sociale di riferimento. La vision e la mission sono rese pubbliche attraverso il sito web, i materiali informativi e durante eventi divulgativi e formativi. Questa modalità consente una diffusione continua e trasparente dei valori che guidano la cooperativa, favorendo una comprensione condivisa del nostro impegno da parte di tutti gli interlocutori.

Governance

Sistema di governo

Tice Cooperativa Sociale è una società cooperativa a mutualità prevalente, iscritta dal 2006 nella sezione ordinaria e dal 2018 nella sezione speciale delle imprese sociali del Registro delle Imprese. La forma giuridica della cooperativa, oltre a garantire il perseguimento dello scopo mutualistico, consente di adottare un modello di governance partecipato, incentrato sui principi di democraticità, trasparenza e corresponsabilità.

L'organo amministrativo della cooperativa è costituito da un **Consiglio di Amministrazione**, attualmente composto da quattro membri:

- Francesca Cavallini (Presidente e rappresentante legale)
- Federica Berardo (Vicepresidente)
- Valentina Tirelli (Consigliera)
- Maria Chiara Sacchetti (Consigliera)?

I componenti del Consiglio sono eletti dall'Assemblea dei Soci e restano in carica fino all'approvazione del bilancio relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2026.

Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della cooperativa, fatta eccezione per le materie espressamente riservate alla competenza dell'Assemblea dei Soci. La Presidenza, oltre a rappresentare legalmente l'ente di fronte a terzi e in giudizio, ha la facoltà di delegare specifici poteri ad altri consiglieri o dipendenti tramite procura speciale?.

Organo di controllo e revisione

La cooperativa si avvale di un **Revisore Legale dei conti**, nominato ai sensi di legge, con la funzione di controllo contabile e di verifica della corretta tenuta dei libri contabili e della regolare predisposizione del bilancio d'esercizio. L'incarico di Revisore Legale è attualmente ricoperto dal Dott. Luigi Patelli, iscritto al Registro dei Revisori Legali presso il Ministero dello Sviluppo Economico?.

Assemblea dei Soci

L'Assemblea dei Soci è l'organo sovrano della cooperativa e si riunisce almeno una volta all'anno per l'approvazione del bilancio e per le deliberazioni sulle linee guida strategiche, oltre che per l'elezione degli organi sociali. Ogni socio ha diritto di voto secondo il principio di "una testa, un voto", indipendentemente dal numero di quote possedute, in coerenza con i principi cooperativi e mutualistici.

Gestione operativa e organizzazione interna

L'organizzazione interna della cooperativa prevede la presenza di:

- Un **coordinamento tecnico-amministrativo**, che supporta il Consiglio di Amministrazione nella gestione quotidiana, nella pianificazione economico-finanziaria e nei rapporti con gli enti pubblici e privati.
- Responsabili di area per le principali linee di attività:
 - Psicologia Clinica e Riabilitazione,
 - Psicologia Scolastica,
 - Formazione e Ricerca,
 - Innovazione Sociale e Progettazione.
- Équipe multidisciplinari composte da psicologi, psicoterapeuti, educatori e ricercatori, che operano presso le diverse unità locali della cooperativa a Piacenza e Correggio?.

Regole di gestione e principi di funzionamento

L'attività della cooperativa è disciplinata dal proprio Statuto, che definisce in modo chiaro:

Il sistema di amministrazione (Consiglio di Amministrazione e Presidente);

- I poteri e le deleghe (con possibilità di procura speciale per specifici atti);
- I diritti e i doveri dei soci, inclusa la gestione del rapporto di lavoro tra soci e cooperativa;
- Le modalità di convocazione, partecipazione e deliberazione delle Assemblee;
- L'adesione agli organismi di rappresentanza del movimento cooperativo (Legà Nazionale delle Cooperative e Mutue);
- Il rispetto dei limiti retributivi, con l'obbligo di non superare il rapporto di 1 a 8 tra le retribuzioni più basse e più alte, come previsto dal D.Lgs. 112/2017 per le imprese sociali

Organigramma

ORGANIGRAMMA

Livello Societario

Assemblea dei Soci

Consiglio di Amministrazione

Presidente

Livello Tecnico

Amministrazione

Ricerca e Sviluppo

Comunicazione

Personale

Livello Operativo

Sede Piacenza Kids

Sede Piacenza Teen

Sede Piacenza Future

Sede Correggio

Il sistema di governo della cooperativa

Tice Cooperativa Sociale adotta un modello di governo fondato sui principi di **democraticità, trasparenza e responsabilità sociale**, in linea con quanto previsto dal Codice Civile, dal D.Lgs. 112/2017 (impresa sociale) e dallo statuto aggiornato della cooperativa.

L'organo di governo è rappresentato dal **Consiglio di Amministrazione**, che ha la responsabilità di assicurare la gestione strategica, economico-finanziaria e sociale della cooperativa, nonché di garantire il perseguimento dello scopo mutualistico e dell'interesse generale della comunità.

Il sistema di governo si articola in:

- **Assemblea dei Soci**, organo sovrano con potere di approvazione del bilancio, elezione degli amministratori e definizione delle linee guida generali dell'attività sociale.
- **Consiglio di Amministrazione**, con funzioni di direzione, amministrazione e controllo della gestione ordinaria e straordinaria.
- **Presidente**, con rappresentanza legale e deleghe esecutive per la gestione operativa e amministrativa.
- **Revisore Legale dei conti**, incaricato della verifica contabile e della correttezza della predisposizione del bilancio.

Responsabilità del Consiglio di Amministrazione

Il **Consiglio di Amministrazione** è investito dei più ampi poteri di gestione, salvo quelli espressamente riservati all'Assemblea dei Soci. Tra le principali responsabilità:

- Definire gli indirizzi strategici e gli obiettivi annuali;
- Approvare il piano economico-finanziario e monitorarne l'andamento;
- Assumere decisioni sulla gestione ordinaria e straordinaria;
- Verificare il rispetto delle finalità mutualistiche e degli obblighi previsti per l'impresa sociale;
- Redigere la relazione sul bilancio sociale e sulla sussistenza della mutualità prevalente;
- Delegare specifiche funzioni esecutive al Presidente o ad altri membri del Consiglio, con possibilità di sub-delega a dipendenti tramite procura speciale?

Il Consiglio relaziona periodicamente all'Assemblea dei Soci sull'andamento della gestione, in un'ottica di trasparenza e condivisione.

Composizione del Consiglio di Amministrazione (in carica al 2024-2026)

| Ruolo | Nome | Carica | Data nomina | Durata mandato |
|----------------|------------------------|------------------------------------|-------------|---|
| Presidente | Francesca Cavallini | Presidente e legale rappresentante | 20/05/2024 | Fino all'approvazione del bilancio 31/12/2026 |
| Vicepresidente | Federica Berardo | Vicepresidente e consigliera | 20/05/2024 | Fino all'approvazione del bilancio 31/12/2026 |
| Consigliera | Valentina Tirelli | Consigliera | 20/05/2024 | Fino all'approvazione del bilancio 31/12/2026 |
| Consigliera | Maria Chiara Sacchetti | Consigliera | 20/05/2024 | Fino all'approvazione del bilancio 31/12/2026 |

Organo di controllo

| Funzione | Nome | Incarico | Periodo di nomina |
|---|---------------|--------------------|-----------------------------------|
| Revisore legale dei conti | Luigi Patelli | Revisore contabile | Nomina 19/12/2022, durata 3 anni? |
| Il Revisore Legale esercita il controllo contabile e verifica la regolare tenuta dei libri contabili e la corretta redazione del bilancio d'esercizio, come previsto dalla normativa vigente. | | | |

Articolazione composizione degli organi sociali

| Nominativo | Carica ricoperta | Data prima nomina | Periodo di carica |
|------------------------|------------------|-------------------|-------------------|
| Francesca Cavallini | Presidente | 28/06/2006 | 31/12/2026 |
| Federica Berardo | vice presidente | 23/08/2016 | 31/12/2026 |
| Valentina Tirelli | consigliere | 12/12/2016 | 31/12/2026 |
| Maria Chiara sacchetti | consigliere | 31/01/2018 | 31/12/2026 |

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del presidente: Francesca Cavallini

Durata Mandato (Anni): 3

Numero mandati: 8

Consiglio di amministrazione

Mandati

N. Persone

N.° componenti persone fisiche: 4

Genere

Femmine: 4 | 100%

Età

Da 41 a 60 anni: 4 | 100%

Nazionalità

Nazionalità italiana: 4 | 100%

Partecipazione

Vita associativa

La vita associativa di Tice Cooperativa Sociale si fonda sui principi di **democraticità, partecipazione attiva e condivisione delle scelte**, in linea con le previsioni statutarie e con i valori cooperativi di mutualità e solidarietà.

In coerenza con quanto previsto dallo Statuto e dalla normativa vigente, ogni socio partecipa alla vita della cooperativa secondo il principio di **“una testa, un voto”**, indipendentemente dal numero di quote possedute, contribuendo così al pieno esercizio della democrazia interna. L’Assemblea dei Soci, convocata almeno una volta all’anno, rappresenta il momento centrale di espressione della volontà dei soci, con funzione deliberativa su aspetti fondamentali come l’approvazione del bilancio, la nomina degli organi sociali e la definizione delle linee di indirizzo strategico.

Oltre agli adempimenti formali, la cooperativa promuove la partecipazione attiva dei soci attraverso:

- **Riunioni periodiche di aggiornamento e confronto** sulle attività, le progettualità in corso e le nuove opportunità di sviluppo;
- **Coinvolgimento dei soci lavoratori** nei processi decisionali relativi all’organizzazione del lavoro, ai percorsi formativi e agli sviluppi progettuali;
- **Spazi di ascolto e condivisione** attraverso strumenti di comunicazione interna, per favorire il dialogo continuo tra il Consiglio di Amministrazione, i responsabili di area e i lavoratori.

La partecipazione dei soci non si limita al momento assembleare, ma si traduce in un **coinvolgimento quotidiano e operativo** nei processi di gestione e nella costruzione delle strategie di intervento, anche grazie alla presenza di équipe multidisciplinari che operano in modo sinergico nelle diverse aree di attività della cooperativa.

Numero assemblee

5

Partecipazione dei soci alle assemblee

| Data assemblea | N. partecipanti diritto di voto | N. partecipanti presenti | N. partecipanti delega | Indice partecipazione |
|----------------|---------------------------------|--------------------------|------------------------|-----------------------|
| 04/03/2024 | 42 | 19 | 0 | 45.238095238095 |
| 05/04/2024 | 42 | 27 | 6 | 78.571428571429 |
| 20/05/2024 | 44 | 20 | 0 | 45.454545454545 |
| 04/10/2024 | 40 | 20 | 1 | 52.5 |
| 16/12/2024 | 40 | 21 | 0 | 52.5 |

Mappa degli Stakeholder

Mappe degli Stakeholder

Stakeholder interni

Gli stakeholder interni sono coloro che partecipano direttamente alla vita della cooperativa e contribuiscono attivamente alla realizzazione delle attività, condividendone finalità, valori e strategie.

- **Soci lavoratori:** cuore pulsante della cooperativa, partecipano alla gestione democratica, condividono la mission e contribuiscono con le loro competenze professionali al raggiungimento degli obiettivi sociali.
- **Dipendenti:** psicologi, psicoterapeuti, educatori, formatori e ricercatori che operano nelle diverse sedi e nei diversi progetti, impegnati quotidianamente nell'erogazione dei servizi.
- **Collaboratori esterni e consulenti:** professionisti coinvolti in attività di ricerca, formazione, progettazione o consulenza specialistica, che integrano e arricchiscono le competenze interne.
- **Consiglio di Amministrazione e organi di controllo:** responsabili della governance e del presidio strategico e gestionale dell'ente, garantiscono la coerenza tra attività svolte e mission sociale.

Stakeholder esterni

Gli stakeholder esterni comprendono tutti quei soggetti che, pur non operando direttamente all'interno della cooperativa, interagiscono con essa o sono influenzati dalle sue attività.

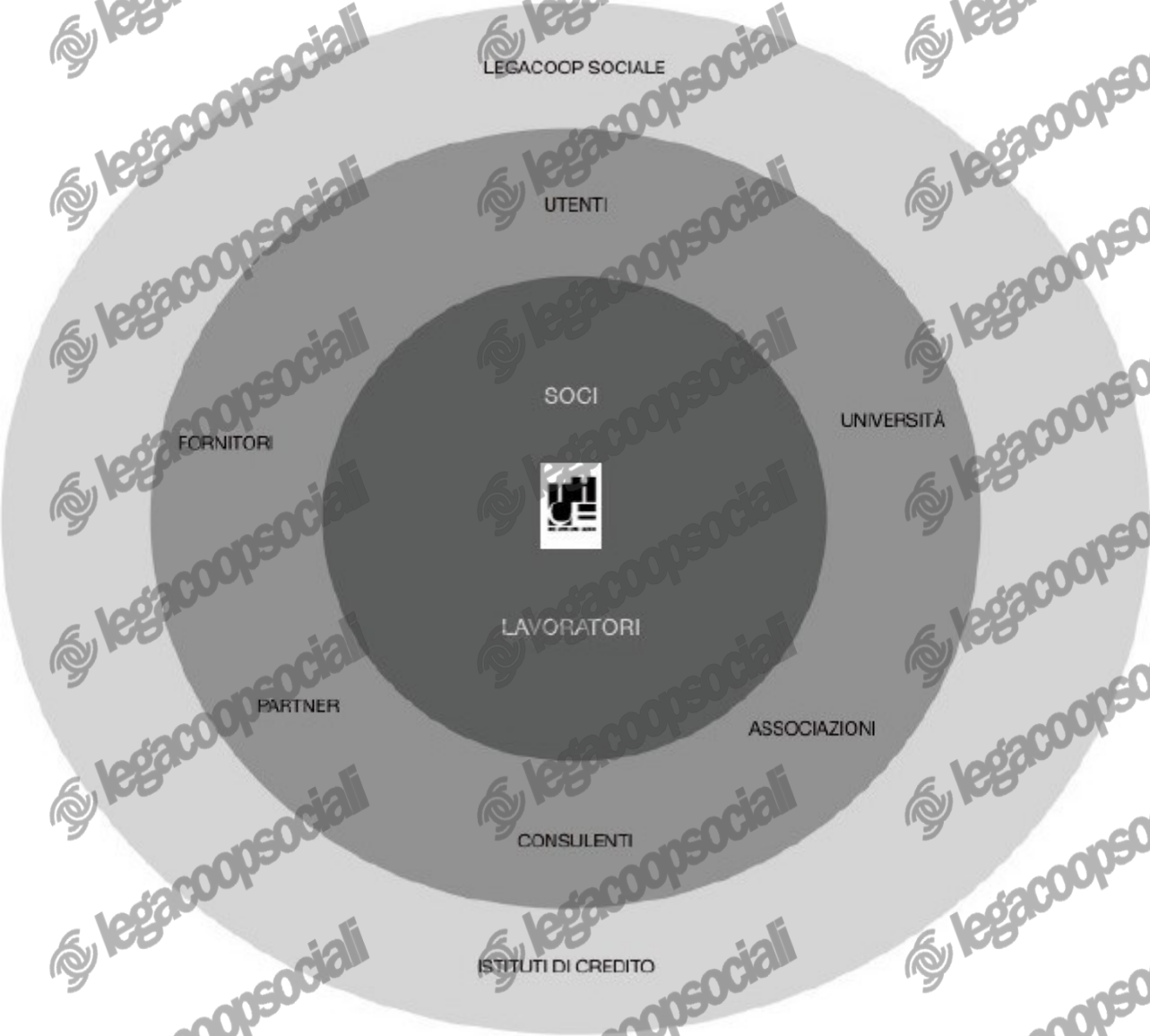
- **Utenti e famiglie:** beneficiari diretti dei servizi psicologici, educativi, riabilitativi e di formazione offerti da Tice; il loro feedback rappresenta un elemento essenziale per il miglioramento continuo.
- **Scuole di ogni ordine e grado:** partner strategici nei progetti di psicologia scolastica, interventi educativi e percorsi di formazione per docenti.
- **Università e centri di ricerca:** interlocutori chiave nella progettazione e realizzazione di attività di ricerca applicata, dottorati, master e corsi di formazione.
- **Pubblica Amministrazione ed enti pubblici:** committenti di progetti educativi, di inclusione sociale e di innovazione, nonché garanti della regolamentazione dei servizi offerti.
- **Fornitori:** partner nella fornitura di beni, servizi, strumenti e tecnologie necessari allo svolgimento delle attività della cooperativa.
- **Finanziatori e istituti di credito:** soggetti che supportano la cooperativa attraverso strumenti finanziari o contributi per la realizzazione di progettualità sociali.
- **Associazioni di categoria e reti di cooperazione:** in particolare la **Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue**, alla quale Tice aderisce, e altre reti con finalità di rappresentanza e sviluppo del movimento cooperativo.
- **Comunità locale e territorio:** l'insieme dei cittadini, delle istituzioni, delle realtà associative e imprenditoriali con cui Tice dialoga, contribuendo alla promozione della cultura dell'inclusione e alla diffusione di pratiche educative e psicologiche evidence-based.

Modalità di relazione e coinvolgimento

Il dialogo con gli stakeholder si realizza attraverso molteplici modalità, tra cui:

- Assemblee, incontri periodici e focus group con i soci e i dipendenti.
- Questionari di valutazione e customer satisfaction rivolti a utenti e famiglie.
- Tavoli di lavoro, protocolli d'intesa e co-progettazione con scuole, enti pubblici e università.
- Comunicazione continua attraverso il sito web, newsletter, social media e pubblicazioni scientifiche.
- Eventi formativi e divulgativi aperti alla cittadinanza e ai partner istituzionali.

Immagine mappa degli Stakeholder



Sociale

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Tice Cooperativa Sociale promuove una politica interna volta a garantire la partecipazione attiva e consapevole dei soci, in linea con i principi di mutualità, democraticità e condivisione. L'adesione alla cooperativa è riservata a coloro che, oltre a possedere le competenze professionali necessarie, condividono la mission, i valori e gli obiettivi dell'ente. Diventare socio di Tice significa non solo contribuire al raggiungimento degli scopi sociali, ma anche avere accesso a percorsi di formazione continua, partecipare a progetti di ricerca scientifica e contribuire all'innovazione dei servizi. Il socio è parte integrante della governance: prende parte all'Assemblea, ha diritto di voto e può candidarsi agli organi sociali, diventando protagonista delle scelte strategiche. Questo modello rafforza il senso di appartenenza e il coinvolgimento, permettendo a ciascun socio di sentirsi parte di una comunità professionale che costruisce quotidianamente il cambiamento e l'impatto sociale positivo.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari: 30

Soci volontari: 11

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori: 21

Focus Soci persone fisiche

| Tipologia | Valore | Percentuale |
|------------------------|-----------|-------------|
| Genere | | |
| Maschi | 8 | 19.51% |
| Femmine | 33 | 80.49% |
| Totale | 41 | |
| Età | | |
| fino a 40 anni | 23 | 56.1% |
| Dai 41 ai 60 anni | 12 | 29.27% |
| Oltre 60 anni | 6 | 14.63% |
| Totale | 41 | |
| Nazionalità | | |
| Italiana | 38 | 92.68% |
| Europea non Italiana | 0 | 0% |
| Extraeuropea | 3 | 7.32% |
| Totale | 41 | |
| Studi | | |
| Laurea | 34 | 82.93% |
| Scuola media superiore | 7 | 17.07% |
| Scuola media inferiore | 0 | 0% |
| Scuola elementare | 0 | 0% |
| Nessun titolo | 0 | 0% |
| Totale | 41 | |

Anzianità associativa

| Tipologia | Valore | Percentuale |
|---------------------------|--------|-------------|
| Anzianità fino a 5 anni | 15 | 36.59% |
| Anzianità fino a 10 anni | 11 | 26.83% |
| Anzianità fino a 20 anni | 15 | 36.59% |
| Anzianità oltre i 20 anni | 0 | 0% |

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Nel periodo di rendicontazione, Tice Cooperativa Sociale ha impiegato **24 lavoratori** tra soci e non soci, operanti nelle diverse sedi della cooperativa. La nostra realtà si caratterizza per una forte **presenza di soci lavoratori**, che rappresentano la maggioranza del personale. I professionisti che iniziano il loro percorso come dipendenti non soci vengono accompagnati nel tempo a diventare parte attiva della compagine sociale, in coerenza con il modello cooperativo basato sulla partecipazione e sul coinvolgimento responsabile.

Politiche di lavoro e welfare aziendale

La cooperativa applica il **Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali**, garantendo a tutti i lavoratori — soci e non soci — pari diritti e condizioni contrattuali, senza distinzione di trattamento. La scelta del contratto collettivo riflette l'impegno di Tice per la tutela del lavoro, la valorizzazione delle competenze e il rispetto delle normative di settore.

Coerentemente con la nostra missione e con l'attenzione alla qualità della vita dei lavoratori, Tice ha scelto di non limitarsi all'applicazione di regole standardizzate, ma di praticare una politica di **ascolto individuale dei bisogni**. Riteniamo che il benessere dei lavoratori non si costruisca solo attraverso benefit generali, ma attraverso la capacità di comprendere le specificità di ogni persona, offrendo flessibilità oraria, possibilità di smart working, percorsi di crescita personalizzati e supporto psicologico laddove necessario.

Differenze tra soci e non soci

Non esistono significative differenze tra soci e non soci in termini di condizioni contrattuali o di accesso ai benefici. La differenza sostanziale è nel **coinvolgimento nel processo decisionale**: i soci partecipano attivamente alla governance, hanno diritto di voto in assemblea, possono candidarsi per gli organi sociali e contribuiscono alla definizione delle strategie e delle scelte organizzative. Essere socio a Tice significa condividere non solo uno spazio lavorativo, ma una visione, un percorso di formazione continua, la possibilità di essere parte dei **progetti di ricerca scientifica** e di contribuire attivamente all'innovazione dei servizi. Il coinvolgimento dei lavoratori nei percorsi formativi e nella ricerca è un elemento distintivo della nostra cooperativa, che rafforza il senso di appartenenza e di responsabilità collettiva.

In questo modo, Tice costruisce un ambiente di lavoro basato sulla **fiducia, sulla crescita personale e professionale** e sulla condivisione degli obiettivi, dove ogni lavoratore può sentirsi parte di un progetto comune e riconoscersi nella missione sociale della cooperativa.

Welfare aziendale

Tice Cooperativa Sociale adotta una politica di welfare aziendale orientata al benessere delle persone, fondata sull'ascolto attento dei bisogni individuali più che su misure standardizzate. Crediamo che il benessere si costruisca attraverso relazioni di fiducia e flessibilità, per questo offriamo possibilità di smart working, orari personalizzati, confronto continuo con la direzione e percorsi di supervisione psicologica. Favoriamo la conciliazione tra vita privata e lavoro, promuovendo momenti di formazione continua e di crescita personale. In programma vi è il rafforzamento di percorsi di supporto alla genitorialità, il potenziamento della formazione specialistica e la creazione di spazi periodici di ascolto e feedback per tutti i lavoratori. L'obiettivo è consolidare un ambiente di lavoro che favorisca il benessere emotivo, la motivazione e la partecipazione, riconoscendo il valore unico di ogni persona all'interno della cooperativa.

Numero occupati

24

Occupati Soci

| Tipologia | Valore | Percentuale |
|------------------------|-----------|-------------|
| Genere | | |
| Maschi | 2 | 9.52% |
| Femmine | 19 | 90.48% |
| Totale | 21 | |
| Età | | |
| fino a 40 anni | 15 | 71.43% |
| Dai 41 ai 60 anni | 6 | 28.57% |
| Oltre 60 anni | 0 | 0% |
| Totale | 21 | |
| Nazionalità | | |
| Italiana | 21 | 100% |
| Europea non Italiana | 0 | 0% |
| Extraeuropea | 0 | 0% |
| Totale | 21 | |
| Studi | | |
| Laurea | 20 | 95.24% |
| Scuola media superiore | 1 | 4.76% |
| Scuola media inferiore | 0 | 0% |
| Scuola elementare | 0 | 0% |
| Nessun titolo | 0 | 0% |
| Totale | 21 | |

Occupati non Soci

| Tipologia | Valore | Percentuale |
|------------------------|----------|-------------|
| Genere | | |
| Maschi | 0 | 0% |
| Femmine | 3 | 100% |
| Totale | 3 | |
| Età | | |
| fino a 40 anni | 3 | 100% |
| Dai 41 ai 60 anni | 0 | 0% |
| Oltre 60 anni | 0 | 0% |
| Totale | 3 | |
| Nazionalità | | |
| Italiana | 3 | 100% |
| Europea non Italiana | 0 | 0% |
| Extraeuropea | 0 | 0% |
| Totale | 3 | |
| Studi | | |
| Laurea | 3 | 100% |
| Scuola media superiore | 0 | 0% |
| Scuola media inferiore | 0 | 0% |
| Scuola elementare | 0 | 0% |
| Nessun titolo | 0 | 0% |
| Totale | 3 | |

Volontari e Tirocinanti

| Tipologia | Valore | Percentuale |
|--------------------------------------|--------|-------------|
| Volontari svantaggiati maschi | 0 | 0% |
| Volontari svantaggiati femmine | 0 | 0% |
| Volontari NON svantaggiati maschi | 4 | 36.36% |
| Volontari NON svantaggiati femmine | 7 | 63.64% |
| Tirocinanti svantaggiati maschi | 0 | 0% |
| Tirocinanti svantaggiati femmine | 0 | 0% |
| Tirocinanti NON svantaggiati maschi | 0 | 0% |
| Tirocinanti NON svantaggiati femmine | 0 | 0% |

Attività svolte dai volontari

All'interno di Tice Cooperativa Sociale la presenza di volontari è limitata, poiché la natura altamente specialistica delle attività cliniche, educative e di ricerca richiede competenze specifiche e una formazione approfondita. Tuttavia, la cooperativa riconosce e valorizza il contributo dei pochi volontari presenti, che operano sempre in affiancamento ai professionisti e in attività compatibili con le loro competenze.

I volontari attivi presso Tice sono prevalentemente **ex tirocinanti o studenti in formazione** che, al termine del loro percorso, scelgono di continuare a collaborare in modo spontaneo e gratuito, mossi dal forte legame creato con l'équipe e con i progetti della cooperativa. Le loro attività riguardano il supporto nelle iniziative di divulgazione scientifica, la collaborazione a eventi formativi, l'organizzazione di materiali didattici e, in alcuni casi, la partecipazione ad attività non cliniche di tipo logistico o educativo, sempre sotto la supervisione di personale qualificato.

Questa scelta consapevole di limitare il numero dei volontari garantisce il rispetto degli standard qualitativi e la tutela dei beneficiari, mantenendo alta la qualità degli interventi.

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Tice Cooperativa Sociale applica rigorosamente il **Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali** a tutti i lavoratori, garantendo condizioni contrattuali eque e trasparenti. La cooperativa riconosce pari diritti e tutele a soci e non soci sul piano contrattuale, ma la partecipazione ai **progetti di ricerca, ai bandi e alla costruzione delle progettualità innovative** è riservata ai soli soci, in coerenza con i principi di mutualità e coinvolgimento attivo nella vita della cooperativa. Questa scelta riflette la volontà di favorire un vero protagonismo dei soci nel definire le strategie e contribuire agli obiettivi di innovazione e crescita. Il percorso verso la socializzazione è parte integrante della nostra politica del personale: chi non è ancora socio viene accompagnato in un cammino di progressivo coinvolgimento, per favorire la piena adesione ai valori e alla missione di Tice, rafforzando il senso di appartenenza e responsabilità condivisa.

| Tipologia | Valore | Percentuale |
|--|-----------|-------------|
| Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno | 16 | 61.54% |
| Dipendenti a tempo indeterminato e a part time | 6 | 23.08% |
| Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno | 0 | 0% |
| Dipendenti a tempo determinato e a part time | 2 | 7.69% |
| Collaboratori continuativi | 0 | 0% |
| Lavoratori autonomi | 2 | 7.69% |
| Altre tipologie di contratto | 0 | 0% |
| Totale | 26 | |

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Struttura compensi

Retribuzione annua lorda minima: 18.428,00€

Retribuzione annua lorda massima: 50.807,00€

Totale: 69.235,00€

Rapporto: 2.76

Organo di amministrazione e controllo

| Nominativo | Tipologia | Importo |
|-----------------|-----------|-----------|
| Revisore Legale | Compensi | 8.700,00€ |

Turnover

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Nel periodo di rendicontazione, Tice Cooperativa Sociale ha realizzato un piano formativo strutturato e sistematico, con l'obiettivo di rafforzare le competenze dei propri professionisti e consolidare la cooperativa come **laboratorio di innovazione nel campo della neurodiversità**. Il piano si è basato su una metodologia evidence-based, che ha integrato l'analisi dei fabbisogni, la pianificazione condivisa e l'attuazione di percorsi formativi personalizzati, garantendo la piena partecipazione dei beneficiari.

Analisi dei fabbisogni e rilevazione delle competenze

La fase di assessment iniziale ha permesso di individuare con precisione le aree di crescita sia a livello strategico sia tecnico:

- La Presidente ha partecipato al programma **Ashoka Executive in Residence**, sviluppando competenze manageriali grazie al mentoring cross-sector con un manager internazionale, rafforzando il pensiero strategico, la gestione del cambiamento e le capacità relazionali.
- Sotto la guida del prof. Carl Binder, è stato applicato il **Modello Six Boxes®**, che ha consentito di mappare i fattori critici che influenzano il comportamento organizzativo e di ottimizzare le leve gestionali.
- Una dottoranda di ricerca ha effettuato l'analisi quantitativa dei fabbisogni di competenze tecniche, fornendo una base solida e scientifica per la costruzione dei percorsi formativi.

Pianificazione e struttura dei percorsi

La pianificazione delle attività formative ha visto il diretto coinvolgimento di soci e lavoratori, che hanno contribuito a definire gli obiettivi e i contenuti dei percorsi. Il piano si è articolato su più livelli:

- È stata svolta **formazione manageriale per psicologi e professionisti**, con il supporto di un **temporary manager** esperto in cooperazione e innovazione sociale.
- Sono state realizzate **visite di studio presso università e centri specializzati**, anche in contesti internazionali, favorendo lo scambio di buone pratiche e stimoli innovativi.
- È stato avviato il progetto per la costituzione di una **Academy in collaborazione con l'Università di Parma**, finalizzata a offrire percorsi formativi pratici per psicologi e professionisti del settore.

Metodologie di attuazione

Le attività formative si sono svolte attraverso:

- Formazione esperienziale e sul campo (learning by doing).
- Workshop e laboratori tematici.
- Percorsi di mentoring e coaching personalizzati.
- Supervisione clinica e manageriale.
- Formazione a distanza (FAD) e modalità blended.

Risultati e impatti

Il piano formativo ha rafforzato le competenze tecniche, relazionali e manageriali del personale, stimolando l'innovazione dei servizi e dei modelli organizzativi. Il coinvolgimento attivo di soci e lavoratori nella definizione e realizzazione dei percorsi ha consolidato il senso di appartenenza, favorito il benessere organizzativo e contribuito al raggiungimento degli obiettivi di crescita della cooperativa.

Questa esperienza ha confermato l'importanza della formazione continua come leva strategica per la qualità e l'efficacia dell'intervento sociale di Tice.

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 20.00

Totale organico nel periodo di rendicontazione: 20

Qualità dei servizi

Descrizione attività e qualità dei servizi

Azioni realizzate, servizi erogati e risultati raggiunti

Nel periodo di rendicontazione, Tice Cooperativa Sociale ha sviluppato e consolidato una serie di interventi e progetti coerenti con la propria missione di promuovere il benessere psicologico, educativo e sociale di bambini, adolescenti, giovani adulti e delle loro famiglie, con particolare attenzione alle persone neurodivergenti. Le azioni sono state progettate per garantire qualità, innovazione e sostenibilità, mantenendo saldo il legame tra pratica clinica, ricerca scientifica e formazione.

Area Psicologia Clinica e Psicoterapia

Sono stati realizzati percorsi di **sostegno psicologico, diagnosi e psicoterapia individuale, familiare e di gruppo**, rivolti a oltre **200 utenti diretti** tra bambini, adolescenti e adulti. Il lavoro ha incluso interventi di abilitazione e riabilitazione per disturbi dell'apprendimento, difficoltà emotive, ADHD e autismo. Gli output principali sono stati la stabilizzazione emotiva, il potenziamento delle capacità cognitive e relazionali e il miglioramento del benessere psicologico dei beneficiari e delle loro famiglie. Il coinvolgimento attivo delle famiglie e degli insegnanti ha rappresentato un importante fattore di successo.

Area Psicologia Scolastica

Abbiamo operato in collaborazione con oltre **15 istituti scolastici**, raggiungendo più di **300 studenti** con interventi di prevenzione del disagio scolastico, promozione delle soft skills, laboratori sul metodo di studio e sportelli di ascolto psicologico. Sono stati inoltre realizzati percorsi di **formazione per docenti e genitori** su tematiche legate alla gestione delle emozioni, all'inclusione scolastica e alle strategie di supporto per studenti con bisogni educativi speciali. Gli effetti osservati includono un aumento delle competenze degli insegnanti nella gestione dei gruppi classe e una riduzione delle situazioni di isolamento tra gli studenti neurodivergenti.

Area Formazione e Ricerca

Tice ha erogato **percorsi formativi ECM e FAD** per oltre **100 psicologi, educatori e insegnanti**, rafforzando la diffusione di metodologie evidence-based come l'ABA, il Precision Teaching, l'ACT e l'EMDR. È stato avviato il percorso di **Academy per psicologi** in collaborazione con l'Università di Parma e con il contributo di una dottoranda di ricerca, finalizzato a strutturare la formazione continua all'interno della cooperativa. L'integrazione tra formazione e ricerca ha permesso di generare nuove conoscenze scientifiche applicate, con la pubblicazione di articoli su riviste internazionali peer-reviewed.

Area Innovazione Sociale e Neurodivergent Hub

È stato consolidato il progetto **Neurodivergent Hub**, incubatore di idee per l'autoimprenditorialità di giovani neurodivergenti NEET, coinvolgendo **15 partecipanti diretti** in percorsi di empowerment, mentoring e accompagnamento allo sviluppo di micro-progetti imprenditoriali. Il progetto ha prodotto effetti positivi in termini di aumento dell'autonomia, dell'autoefficacia e dell'inclusione lavorativa dei partecipanti.

Coerenza con le finalità e

raggiungimento degli obiettivi

Tutte le azioni realizzate sono pienamente coerenti con la mission di Tice di promuovere il benessere delle persone neurodivergenti e favorire il cambiamento culturale nei contesti educativi, clinici e sociali. Gli obiettivi di gestione programmati sono stati raggiunti nella maggior parte delle aree, grazie a:

- L'elevato livello di specializzazione del personale.
- La forte integrazione tra ricerca, pratica e formazione.
- La capacità di ascolto e personalizzazione degli interventi.

Tra i fattori facilitanti si evidenziano l'approccio evidence-based, la collaborazione con università e istituzioni scolastiche, e il coinvolgimento diretto degli stakeholder nei percorsi di co-progettazione.

Fattori critici e aree di miglioramento

Alcuni elementi hanno rappresentato una criticità o una sfida, tra cui:

- La difficoltà di accesso a bandi pubblici per alcune tipologie di progetti non convenzionati.
- I limiti di tempo e risorse per ampliare ulteriormente l'offerta di formazione specialistica interna.

Queste criticità sono state affrontate attraverso la pianificazione di percorsi di consolidamento della rete territoriale e la costruzione di nuovi partenariati.

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Tice Cooperativa Sociale si contraddistingue per un approccio operativo unico, basato sull'integrazione costante tra **pratica clinica, ricerca scientifica e formazione continua**, che rappresenta la cifra distintiva del nostro modello di lavoro. La cooperativa non si limita a erogare servizi, ma si propone come un **laboratorio di innovazione sociale e psicologica**, capace di sperimentare e applicare metodologie evidence-based in modo rigoroso e sistematico.

Il valore prodotto da Tice si esprime attraverso:

- L'utilizzo di tecniche validate scientificamente come l'**ABA (Applied Behavior Analysis)**, il **Precision Teaching**, l'**ACT (Acceptance and Commitment Therapy)** e l'**EMDR**, con percorsi sempre personalizzati e costruiti sulle reali esigenze dei beneficiari.
- La stretta **connessione con il mondo accademico**, testimoniata dalla collaborazione con università italiane ed estere e dall'attivazione di diversi **dottorati di ricerca**, che hanno consentito di tradurre i risultati della ricerca scientifica in prassi operative efficaci.
- L'implementazione del **Modello Six Boxes®** per l'analisi e il miglioramento dei comportamenti organizzativi e dei processi formativi, contribuendo a ottimizzare l'impiego di tempo e risorse umane.
- La scelta di destinare una parte significativa delle risorse alla **formazione interna e al mentoring**, promuovendo una cultura aziendale orientata alla crescita professionale e al benessere dei lavoratori.

Innovazione e sperimentazione

Ciò che rende Tice diversa da altre realtà è la capacità di **coniugare intervento clinico ed educativo con attività di sperimentazione e innovazione**, attraverso:

- Sviluppo di nuovi modelli di inclusione lavorativa per giovani neurodivergenti (es. **Neurodivergent Hub**).
- Partecipazione a progetti internazionali di ricerca e scambio di buone pratiche, comprese **visite di studio presso centri di eccellenza e università di paesi in via di sviluppo**, finalizzate a raccogliere stimoli innovativi e a trasferirli nei servizi locali.
- Avvio di percorsi di formazione specialistica e creazione dell'**Academy per psicologi**, in collaborazione con l'Università di Parma, per la formazione pratica e basata su evidenze scientifiche.

Sistema di gestione della qualità e iscrizioni

Tice Cooperativa Sociale è iscritta all'**Albo delle Cooperative Sociali** nella sezione delle cooperative a mutualità prevalente, ai sensi della legge 381/91, e opera in regime di impresa sociale. Pur non avendo ancora adottato una certificazione ISO 9001, la cooperativa si attiene a processi di pianificazione e verifica dei risultati improntati alla qualità e alla trasparenza, in linea con le migliori prassi del settore.

L'orientamento alla qualità si esprime anche attraverso:

- La raccolta sistematica di feedback da parte di utenti, famiglie e partner.
- L'adozione di strumenti di valutazione dell'impatto degli interventi.
- Il costante aggiornamento delle competenze del personale tramite percorsi FAD

Utenti per tipologia di servizio

| Tipologia servizio | N. utenti diretti | Descrizione |
|--------------------|-------------------|---|
| Altri Servizi | 300 | <p>Il servizio per neurodivergenti di Tice nasce con l'obiettivo di valorizzare le differenze neurologiche come elementi di ricchezza e non come limiti da correggere, offrendo percorsi personalizzati di supporto psicologico, educativo e di empowerment. Il servizio si rivolge a bambini, adolescenti, giovani adulti e famiglie, con una particolare attenzione alle persone con diagnosi di disturbi del neurosviluppo (autismo, ADHD, DSA, disabilità intellettive) e alle condizioni di neurodivergenza non diagnosticate ma riconosciute nelle loro specificità.</p> <p>OBIETTIVI DEL SERVIZIO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Favorire il benessere emotivo, sociale e lavorativo della persona neurodivergente. • Sostenere la costruzione dell'identità e dell'autoefficacia. • Promuovere l'autonomia personale e professionale. • Creare contesti inclusivi, capaci di riconoscere e valorizzare le diverse modalità di apprendere, comunicare ed esprimersi. <p>ARTICOLAZIONE DEGLI INTERVENTI</p> <p>Percorsi clinici individuali e di gruppo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sostegno psicologico, psicoterapia, abilitazione e riabilitazione neuropsicologica. • Interventi di regolazione emotiva, potenziamento delle funzioni esecutive, gestione dell'ansia sociale e delle difficoltà relazionali. • Parent training e supporto alla genitorialità per le famiglie. <p>Percorsi educativi e scolastici</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interventi domiciliari e scolastici per il supporto all'apprendimento e alla gestione dei compiti scolastici. • Consulenze per insegnanti e scuole per la costruzione di ambienti educativi inclusivi. • Programmi di sviluppo delle soft skills e delle competenze sociali. <p>Empowerment e autoimprenditorialità (Neurodivergent Hub)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Percorsi di accompagnamento per giovani neurodivergenti NEET finalizzati all'inclusione lavorativa e all'autoimprenditorialità. • Mentoring individuale e di gruppo per lo sviluppo di idee progettuali e di micro-attività imprenditoriali. • Laboratori pratici per la gestione del tempo, l'organizzazione del lavoro e la comunicazione efficace. <p>Formazione e sensibilizzazione</p> <ul style="list-style-type: none"> • Workshop per famiglie, insegnanti e operatori sociali sui temi della neurodivergenza e dell'inclusione. • Seminari e corsi accreditati ECM/FAD per psicologi ed educatori. <p>COSA RENDE UNICO IL SERVIZIO TICE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Approccio evidence-based integrato con una forte attenzione all'ascolto della persona e alla personalizzazione degli interventi. • Utilizzo di strumenti e metodologie innovative come l'ABA, l'ACT, il Precision Teaching e l'EMDR. • Costante aggiornamento attraverso la ricerca scientifica e il collegamento con percorsi di dottorato. • Sviluppo di uno spazio di auto-rappresentazione e protagonismo per le persone neurodivergenti, superando l'approccio assistenziale tradizionale. • Coinvolgimento diretto delle famiglie e dei contesti di vita nei percorsi di intervento. <p>IMPATTI ATTESI</p> <p>Il servizio ha prodotto risultati significativi in termini di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aumento dell'autonomia e dell'autoefficacia personale. • Miglioramento delle competenze sociali e relazionali. • Maggiore partecipazione scolastica e lavorativa. • Rafforzamento del benessere psicologico e della qualità della vita dei beneficiari e delle loro famiglie. |

Percorsi di inserimento lavorativo

Impatti dell'attività

Rapporto con la collettività

Iniziative e progetti extra caratteristici

1. Ambito culturale e sociale

- Organizzazione di **eventi divulgativi e webinar aperti alla cittadinanza** su temi legati alla neurodivergenza, all'inclusione scolastica e all'innovazione educativa.
- Realizzazione di laboratori e incontri per la **Settimana della Neurodiversità** e la **Giornata della Consapevolezza sull'Autismo**, con il coinvolgimento di famiglie, scuole e comunità locali.
- Partecipazione a festival e rassegne culturali locali, portando testimonianze e contributi scientifici.

2. Ambito educativo e formativo

- Collaborazioni con istituti scolastici per l'**educazione alla diversità e all'empatia**, attraverso laboratori nelle classi e incontri con genitori e insegnanti.
- Supporto a **progetti di alternanza scuola-lavoro (PCTO)** per studenti interessati alle professioni educative e psicologiche, promuovendo la conoscenza delle pratiche evidence-based.

3. Ambito sportivo e sociale

- Attivazione di progetti pilota di **educazione al movimento e benessere psicofisico**, attraverso attività ludico-motorie pensate per favorire la socializzazione di bambini e ragazzi neurodivergenti.

Linee strategiche per il futuro

Per il prossimo periodo, la cooperativa ha identificato come priorità:

- L'attivazione di **percorsi di outdoor education** e iniziative di educazione ambientale come strumenti di potenziamento delle soft skills e di promozione del benessere.
- Lo sviluppo di collaborazioni con realtà sportive locali per l'avvio di laboratori di **sport inclusivo**.
- L'ampliamento delle attività culturali con la creazione di **cicli di incontri tematici** aperti alla cittadinanza per diffondere la cultura della neurodivergenza e della psicologia basata sull'evidenza.

ChatGPT ha d

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Nel periodo di rendicontazione, **Tice Cooperativa Sociale** ha consolidato e ampliato le relazioni con la **Pubblica Amministrazione**, favorendo processi di co-progettazione, azioni condivise e momenti di confronto strutturato, con l'obiettivo di sviluppare servizi innovativi e rispondere in modo efficace ai bisogni emergenti del territorio.

Attività svolte e collaborazioni con la Pubblica Amministrazione

Co-progettazione e azioni condivise

- Partecipazione a **tavoli tecnici con i servizi sociali dei Comuni di Piacenza e Correggio**, finalizzati alla progettazione di interventi di prevenzione e supporto per minori e famiglie in situazioni di fragilità.
- Realizzazione di un **progetto sperimentale sul tema del trauma infantile**, finanziato tramite bando, in collaborazione con i Servizi Sociali di Piacenza e Correggio. Il progetto ha previsto percorsi di formazione per operatori sociali e sanitari, supervisioni cliniche e laboratori esperienziali per genitori e caregiver.
- Interventi di **supporto psicologico scolastico**, co-progettati con istituti scolastici del territorio, che hanno coinvolto sportelli di ascolto, percorsi di educazione emotiva per studenti e formazione per insegnanti.

Collaborazioni scientifiche e ricerca

- Attivazione di **dottorati di ricerca industriali e in alto apprendistato** in partnership con le Università di Parma, Modena-Reggio Emilia, Cattolica e Padova, con il coinvolgimento diretto delle istituzioni locali. I progetti di ricerca hanno riguardato temi come il supporto all'imprenditorialità delle persone neurodivergenti, l'analisi dei processi di apprendimento, la psicologia scolastica e la valutazione dell'impatto sociale degli interventi.
- Partecipazione a bandi regionali e nazionali con progettualità innovative che hanno favorito il dialogo e la costruzione di reti tra cooperative, enti pubblici, scuole e università.

Impatti ambientali

Attualmente Tice non svolge attività ad alto impatto ambientale, ma ha adottato comportamenti virtuosi per la riduzione dell'impatto, limitando l'uso della plastica e preferendo attività online.



Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

TICE - Innovazione, Inclusione e Ricerca al Servizio della Neurodiversità

1. Introduzione

Nel corso del 2024, TICE ha proseguito con determinazione il proprio impegno per l'innovazione sociale, culturale e tecnologica, promuovendo progetti di ricerca applicata e sviluppo che rispondono ai bisogni emergenti della comunità, in particolare delle persone neurodivergenti. Il presente documento intende offrire una panoramica delle principali attività realizzate e dei riconoscimenti ricevuti attraverso la partecipazione a bandi regionali, nazionali e internazionali, confermando la solidità del nostro modello e il valore sociale generato.

2. Partecipazione a Bandi e Progetti di Ricerca

Fondazione Piacenza e Vigevano

Diversity in Fashion

Progetto di empowerment creativo e professionale per persone neurodivergenti nel settore moda, con laboratori esperienziali, storytelling e design inclusivo.

AttraversaMenti

Iniziativa dedicata alla prevenzione e al trattamento dei disturbi emotivi nei giovani attraverso approcci integrati tra psicologia, arte e neuroscienze.

Del+Del- Blended

Evoluzione del progetto Del+Del- per favorire l'interazione intergenerazionale tra giovani con DNS e anziani, con un approccio misto online/presenza e sviluppo di strumenti digitali dedicati.

Unione Europea - Erasmus+ KA220-ADU

Equal and Accessible Career Paths

Cooperazione internazionale per sviluppare percorsi di orientamento al lavoro e imprenditorialità accessibili per adulti neurodivergenti. Il progetto promuove strumenti educativi e policy europee più inclusive.

Regione Emilia-Romagna

Pappagallo - La voce della neurodivergenza

Progetto culturale e creativo che prevede la nascita della prima accademia di doppiaggio digitale per persone neurodivergenti. L'obiettivo è valorizzare le loro capacità espressive attraverso la tecnologia e la narrazione vocale.

Innovazione sociale - Trauma e Territorio

Partenariato tra enti pubblici, privati e università per co-progettare pratiche innovative nel trattamento del trauma infantile, integrando metodologie evidence-based e formazione territoriale.

DECO - Decostruirsi per costruire

Percorso formativo e trasformativo rivolto a giovani adulti e professionisti sul tema della transizione digitale e green. Il progetto si fonda su pratiche immersive e laboratori di consapevolezza, con approcci neuroinclusivi.

3. Impatto Economico e Valoriale
La partecipazione a questi bandi ha garantito un importante apporto finanziario per TICE, permettendo la creazione di nuovi posti di lavoro, il potenziamento dei servizi offerti e l'implementazione di metodologie all'avanguardia. I costi sono stati gestiti con attenzione, mantenendo l'equilibrio economico e rafforzando la sostenibilità a lungo termine dell'organizzazione.

4. Conclusioni
Il 2024 ha rappresentato per TICE un anno di consolidamento e crescita, segnato da progettualità innovative e una forte espansione della rete di collaborazione locale e internazionale. I progetti attivati evidenziano il nostro impegno per la neurodiversità, la giustizia sociale e l'innovazione educativa. Con uno sguardo al futuro, continueremo a costruire spazi di inclusione reale, formazione d'eccellenza e ricerca applicata, in dialogo costante con il territorio, le istituzioni e la comunità scientifica.

Dati da Bilancio economico

Fatturato: 1,26€
Attivo patrimoniale: 0,87€
Patrimonio proprio: 0,36€
Utile di esercizio: 0,18€

Valore della produzione (€)

Anno di rendicontazione: 1,36€
Anno di rendicontazione -1: 1,18€
Anno di rendicontazione -2: 1,17€

Composizione del valore della produzione

| Tipologia | Valore | Percentuale |
|---|---------------|-------------|
| Ricavi da Pubblica Amministrazione | 110.000,00€ | 8.18% |
| Ricavi da aziende profit | 30.000,00€ | 2.23% |
| Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione | 4.000,00€ | 0.3% |
| Ricavi da persone fisiche | 960.000,00€ | 71.43% |
| Donazioni (compreso 5 per mille) | 240.000,00€ | 17.86% |
| Totale | 1.344.000,00€ | |

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

| Attività di legge | Valore |
|---|-------------|
| a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; | 0,00€ |
| b) interventi e prestazioni sanitarie; | 960.000,00€ |
| c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni; | 0,00€ |
| d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa; | 0,00€ |
| l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa; | 0,00€ |
| m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore; | 0,00€ |
| p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4; | 0,00€ |
| r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti; | 0,00€ |
| t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni; | 0,00€ |
| u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche; | 0,00€ |
| v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata. | 0,00€ |

Fatturato per servizio Cooperative (€)

| Tipologia servizio | Altro | Fatturato |
|-----------------------|-------|-------------|
| Servizi Sanitari | | |
| Servizi ambulatoriali | | 960.000,00€ |
| Altri Servizi | | |
| Ricerca e Formazione | | 70.000,00€ |
| Altro | | 300.000,00€ |

Fatturato per territorio

| Provincia | Fatturato | Percentuale |
|---------------|-----------|-------------|
| Reggio Emilia | 400000.00 | 29.85% |
| Piacenza | 940000.00 | 70.15% |

Obiettivi economici prefissati

Raggiungimento degli obiettivi economici prefissati

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Collegare ricerca e territorio

Partnership e collaborazioni

| Tipologia partner | Denominazione | Descrizione attività |
|-------------------|---------------|---------------------------------|
| Università | convenzione | dottorati e progetti di ricerca |

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;

17. partnership per gli obiettivi: rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile;

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Tice Cooperativa Sociale adotta una politica di coinvolgimento degli stakeholder basata su ascolto, dialogo e partecipazione attiva, riconoscendo il valore di ogni interlocutore nel miglioramento dei servizi e nella definizione delle strategie. Gli stakeholder sono identificati e mappati tra interni (soci, lavoratori, collaboratori) ed esterni (utenti, famiglie, scuole, università, Pubblica Amministrazione, fornitori, comunità locale). Il coinvolgimento avviene attraverso modalità informative (Bilancio Sociale, newsletter, sito), consultive (questionari di soddisfazione, raccolta feedback), bidirezionali (focus group, colloqui, supervisioni), e collettive (eventi pubblici, giornate di sensibilizzazione). Questo approccio ha l'obiettivo di favorire la trasparenza e la co-progettazione, garantendo che le scelte della cooperativa siano coerenti con i bisogni espressi dai portatori di interesse. Ogni anno, in fase di bilancio sociale, il coinvolgimento viene aggiornato e ridefinito per assicurare una partecipazione reale e continuativa.



Innovazione

Ricerca e attività sperimentali o innovative

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Nel periodo di rendicontazione, **Tice Cooperativa Sociale** ha sviluppato numerose attività e progettualità a forte valenza sperimentale e innovativa, consolidando il proprio ruolo di laboratorio di ricerca applicata e di innovazione sociale nel campo della neurodivergenza, della psicologia dello sviluppo e della psicologia scolastica.

Attività di ricerca e sviluppo (R&S) in psicologia clinica e dell'educazione

Tra le principali iniziative realizzate si evidenzia il progetto di **sperimentazione di interventi psico-educativi e terapeutici basati su evidenze scientifiche**, finalizzato al miglioramento della qualità della vita delle persone neurodivergenti e delle loro famiglie. Questo lavoro ha previsto l'impiego di metodologie innovative (ABA, ACT, Precision Teaching, EMDR) integrate con tecniche di monitoraggio dei progressi, grazie all'uso di strumenti di valutazione dinamica e funzionale. L'investimento dedicato a queste attività di R&S è stato significativo, con oltre **135.000 euro di risorse impiegate per personale specializzato**, come certificato da perizia tecnica giurata?.

Innovazione tecnologica e transizione digitale

Parallelamente, la cooperativa ha avviato attività di **innovazione tecnologica legata alla digitalizzazione dei processi clinici ed educativi**, sperimentando piattaforme online per la formazione a distanza (FAD) e la supervisione, anche in risposta alla crescente domanda di servizi flessibili e accessibili. L'uso di questi strumenti ha consentito di potenziare la capacità di monitoraggio degli interventi, facilitando l'adattamento dei percorsi in base alle esigenze dei beneficiari.

Collaborazioni universitarie e dottorati di ricerca

Elemento distintivo del modello innovativo di Tice è la stretta **collaborazione con il mondo accademico**, attraverso l'attivazione di **dottorati di ricerca industriali e di alto apprendistato** con diverse università italiane (tra cui Parma, Modena-Reggio Emilia, Cattolica, Padova). Questi percorsi hanno permesso di integrare la ricerca con la pratica quotidiana, contribuendo allo sviluppo di nuove conoscenze e alla validazione di metodologie di intervento nel campo della psicologia scolastica, della formazione degli insegnanti e dell'imprenditorialità per giovani neurodivergenti.

Progetti sperimentali con la Pubblica Amministrazione

Significativa è stata anche la realizzazione di un progetto sperimentale sul tema del **trauma infantile**, co-progettato con i Servizi Sociali di Piacenza e Correggio, che ha previsto percorsi di formazione per operatori sociali, supervisioni cliniche e laboratori per famiglie. Questo progetto ha rappresentato un importante banco di prova per l'integrazione tra sapere scientifico e operatività territoriale, generando un modello replicabile di presa in carico integrata per minori esposti a situazioni traumatiche.

Neurodivergent Hub e

autoimprenditorialità

Tra le iniziative più innovative, il **Neurodivergent Hub** ha rappresentato uno spazio di sperimentazione dedicato alla promozione dell'autoimprenditorialità per giovani neurodivergenti NEET. Il progetto ha offerto percorsi di mentoring, empowerment e sviluppo di micro-attività imprenditoriali, rafforzando l'autonomia e le competenze trasversali dei partecipanti.

Linee di sviluppo future

Per il prossimo periodo, Tice intende:

- Rafforzare il lavoro di ricerca applicata, ampliando la rete di collaborazioni universitarie.
- Potenziare l'uso di tecnologie digitali per il monitoraggio e la personalizzazione dei percorsi terapeutici ed educativi.
- Continuare a sviluppare percorsi sperimentali di co-progettazione con la Pubblica Amministrazione, in particolare su tematiche emergenti come trauma, neurodivergenza e inclusione lavorativa. Questo insieme di attività dimostra l'impegno della cooperativa nella costruzione di pratiche innovative, efficaci e basate su evidenze scientifiche, capaci di generare un impatto concreto e misurabile sul benessere delle persone e delle comunità.

Cooperazione

Il valore cooperativo

Tice Cooperativa Sociale ha scelto consapevolmente la forma giuridica della cooperativa perché rispecchia pienamente la propria visione di lavoro come strumento di partecipazione, condivisione e responsabilità collettiva. Fin dalla sua fondazione, Tice ha riconosciuto nella forma cooperativa non solo un modello organizzativo, ma un sistema valoriale capace di sostenere l'obiettivo di generare **impatto sociale positivo**, promuovendo la qualità della vita delle persone neurodivergenti e delle loro famiglie attraverso interventi psicologici, educativi e di ricerca basati sull'evidenza scientifica. La forma cooperativa garantisce la **democraticità della gestione** (una testa, un voto), la partecipazione attiva dei soci alle decisioni e il reinvestimento degli utili a beneficio dell'attività istituzionale e della comunità, piuttosto che del profitto individuale. Questo si traduce quotidianamente in un forte coinvolgimento dei lavoratori nelle scelte strategiche, nella costruzione condivisa dei percorsi formativi e nella possibilità per tutti di contribuire non solo con il proprio lavoro, ma anche con idee, proposte e visioni per il futuro della cooperativa.



Obiettivi di miglioramento

Rendicontazione

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Tice Cooperativa Sociale guarda al futuro con l'obiettivo di consolidare e ampliare il proprio impatto sociale, promuovendo la crescita occupazionale, l'innovazione nei servizi, la qualità degli interventi e il protagonismo delle persone neurodivergenti. La strategia a medio-lungo termine si articola lungo alcune direttrici fondamentali:

Crescita occupazionale e ricambio generazionale

Tice punta a incrementare progressivamente il numero di soci e lavoratori, con particolare attenzione al coinvolgimento di giovani professionisti provenienti da percorsi di alta formazione, tirocinio e dottorato. Il modello di accompagnamento dei nuovi collaboratori verso la socializzazione nella cooperativa rimarrà centrale, garantendo il ricambio generazionale e il trasferimento del know-how interno. Verranno potenziati i percorsi di mentoring e di Academy per formare figure professionali altamente specializzate, in grado di sostenere l'innovazione e l'elevata qualità dei servizi.

Diversificazione dei servizi e sviluppo territoriale

Tra gli obiettivi principali vi è la **diversificazione dei servizi**, con il rafforzamento di nuove aree di intervento come:

- Neurodivergent Hub per l'autoimprenditorialità;
- Psicologia scolastica con modelli evidence-based;
- Sviluppo di percorsi di abilitazione e riabilitazione specifici per adulti neurodivergenti;
- Programmi di outdoor education e sport inclusivo.

Tice intende inoltre estendere la propria presenza territoriale, replicando le buone pratiche già sperimentate a Piacenza e Correggio in nuove province e regioni, attraverso partnership con enti pubblici, scuole e università.

Politiche sociali, advocacy e influenzamento delle policy

Un obiettivo strategico di lungo periodo è quello di influenzare le politiche pubbliche, in particolare per il **riconoscimento e l'autorizzazione sanitaria dei percorsi psicologici e psicoeducativi evidence-based** rivolti a persone neurodivergenti. Tice si impegna a lavorare in sinergia con la Pubblica Amministrazione, le ASL, le reti di cooperative e il mondo accademico per costruire tavoli di confronto e portare avanti un'azione di advocacy volta a garantire l'accesso equo ai servizi psicologici per tutti, superando le attuali criticità di riconoscimento normativo.

Pari opportunità e benessere organizzativo

Tice intende continuare a promuovere politiche di **pari opportunità, conciliazione tra vita privata e lavoro, valorizzazione delle differenze di genere e delle neurodivergenze all'interno dell'organizzazione**. Saranno potenziati gli strumenti di ascolto e personalizzazione dei percorsi professionali, rafforzando le politiche di welfare aziendale, supervisioni psicologiche e percorsi di formazione manageriale per tutti i livelli dell'organizzazione.

Qualità dei servizi e innovazione continua

La cooperativa si impegna a mantenere e migliorare gli standard qualitativi attraverso:

- l'aggiornamento continuo delle competenze dei professionisti;
- l'implementazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale;
- il rafforzamento delle attività di ricerca e innovazione, anche attraverso nuovi dottorati e collaborazioni con università nazionali e internazionali.

Obiettivi rendicontazione

| Data raggiungimento | Tipo obiettivo | Descrizione |
|---------------------|-------------------|--|
| 30/04/2025 | Redazione grafica | realizzare una comunicazione accessibile a bambini e persone neurodivergenti |

Confronto

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Nel percorso di rendicontazione sociale, **Tice Cooperativa Sociale** ha ormai consolidato una prassi di trasparenza e di monitoraggio continuo dei propri risultati, avendo redatto il Bilancio Sociale per due annualità consecutive nei periodi precedenti l'anno di riferimento. Questo processo ha permesso di strutturare un modello di rendicontazione non solo come adempimento formale, ma come **strumento strategico di analisi, valutazione e miglioramento continuo**.

Andamento della rendicontazione sociale

Nel corso di questi anni, il Bilancio Sociale ha rappresentato per Tice una preziosa occasione per:

- Raccogliere in modo sistematico dati qualitativi e quantitativi sull'attività svolta;
- Rafforzare il coinvolgimento degli stakeholder, sia interni (soci, lavoratori) che esterni (utenti, famiglie, scuole, università, enti pubblici);
- Integrare la dimensione economica con quella sociale e di impatto, rendendo più leggibili le ricadute generate dal nostro operato sul territorio.

L'analisi condotta nei bilanci sociali precedenti ha evidenziato una **coerenza tra la missione della cooperativa e gli esiti delle attività**, con il raggiungimento degli obiettivi principali programmati, sia in termini di qualità dei servizi offerti sia di coinvolgimento dei beneficiari.

Risultati raggiunti

Grazie al percorso di rendicontazione sociale, Tice ha potuto:

- Formalizzare la **mappatura degli stakeholder** e avviare percorsi di ascolto sistematico, attraverso questionari di valutazione e momenti di confronto diretti.
- Misurare e rendicontare l'**impatto occupazionale**, evidenziando l'alto tasso di lavoratori soci e il percorso di accompagnamento dei nuovi dipendenti verso la socializzazione.
- Dimostrare la qualità e l'innovazione dei propri interventi, anche grazie alle collaborazioni scientifiche e universitarie, e alla partecipazione a progettualità sperimentali, tra cui il **Neurodivergent Hub** e il progetto sul trauma infantile.
- Consolidare un sistema di **monitoraggio delle attività formative**, interne ed esterne, valorizzando il legame tra formazione continua, ricerca e qualità dei servizi.
- Favorire la diffusione del bilancio sociale come strumento di **comunicazione verso la comunità** e verso i partner istituzionali.

Evoluzione e prospettive

Il percorso di rendicontazione ha inoltre consentito di individuare alcune aree di miglioramento, tra cui:

- Rafforzare le modalità di ascolto degli stakeholder esterni, ampliando la rete dei partner coinvolti;
- Integrare sistemi di **valutazione dell'impatto sociale ancora più strutturati e standardizzati**;
- Migliorare la raccolta e la gestione dei dati interni, anche attraverso strumenti digitali e piattaforme condivise.

Obiettivi confronto

| Tipo obiettivo | Stato | Descrizione | Descrizione non raggiunto |
|------------------------|---------------|-----------------------------------|---------------------------|
| Modalità di diffusione | Non Raggiunto | utilizzare podcast e social media | formazione |

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo di rendicontazione strategico

Tice Cooperativa Sociale guarda al futuro con una strategia di sviluppo orientata alla crescita sostenibile, all'innovazione dei servizi e al rafforzamento dell'impatto sociale sul territorio. Gli obiettivi a medio e lungo termine si articolano lungo diverse direttrici fondamentali, sempre in coerenza con la mission di promuovere il benessere psicologico, educativo e sociale delle persone neurodivergenti e delle loro famiglie, attraverso interventi basati su evidenze scientifiche.

1. Crescita occupazionale e ricambio generazionale

Tra gli obiettivi primari vi è l'incremento dei posti di lavoro qualificati, con particolare attenzione all'inserimento di giovani psicologi, educatori, ricercatori e professionisti della relazione d'aiuto. Sarà potenziato il percorso di accompagnamento dei nuovi collaboratori verso la socializzazione nella cooperativa, garantendo così il **ricambio generazionale** e la trasmissione delle competenze chiave. Si prevede inoltre di strutturare percorsi di mentoring interno e l'attivazione di **borse di studio, dottorati di ricerca industriali e tirocini professionalizzanti**, anche in collaborazione con università italiane ed estere.

2. Diversificazione dei servizi e innovazione dell'offerta

Tice intende ampliare la propria offerta, diversificando i servizi in nuove aree di intervento quali:

- Neurodivergent Hub per l'autoimprenditorialità e l'inclusione lavorativa di giovani NEET;
- Programmi specifici per **adulti neurodivergenti**, poco considerati nei servizi tradizionali;
- Percorsi di outdoor education, sport inclusivo, laboratori di vita autonoma e training sulle soft skills;
- Servizi di **supervisione e formazione per psicologi scolastici** e docenti, con la diffusione di modelli evidence-based.

3. Sviluppo territoriale e nuove partnership

È prevista l'estensione delle attività in nuovi territori, replicando il modello già sperimentato nelle province di Piacenza e Correggio. Il piano di crescita prevede l'apertura di nuove sedi operative e il rafforzamento delle **collaborazioni con enti pubblici, scuole, ASL, università e cooperative di rete**, per promuovere la co-progettazione di servizi integrati.

4. Politiche sociali, advocacy e pari opportunità

Tice continuerà a impegnarsi per **influenzare le politiche sanitarie e sociali**, con particolare riferimento al riconoscimento e all'autorizzazione sanitaria dei percorsi psicologici e psicoeducativi evidence-based per persone neurodivergenti. L'azione di advocacy punterà a ottenere il giusto riconoscimento di questi interventi come prestazioni sanitarie e sociosanitarie, garantendo così accesso equo e sostenibile per tutti.

Risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi

Per realizzare questo piano strategico, la cooperativa identificherà e mobilerà le seguenti risorse:

- **Capitale umano:** nuove assunzioni, attivazione di percorsi di formazione, inserimento di temporary

- manager con esperienza in innovazione sociale e gestione di cooperative.
- **Partnership strategiche:** rafforzamento della rete con enti pubblici, università, fondazioni e altre imprese sociali.
- **Accesso a finanziamenti pubblici e privati:** partecipazione a bandi regionali, nazionali, europei e fondazioni per sostenere l'innovazione e l'espansione dei servizi.
- **Tecnologia e digitalizzazione:** sviluppo di piattaforme digitali per il monitoraggio dei servizi, la formazione a distanza e la supervisione, facilitando la gestione smart e inclusiva dei percorsi.

Obiettivi rendicontazione strategici

| Data raggiungimento | Tipo obiettivo | Descrizione |
|---------------------|-------------------|-------------|
| 23/06/2026 | Welfare aziendale | |

Piacenza 29/03/2025



Il sottoscritto Paolo Rezoagli, ai sensi dell'art.31 comma 2-quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società.

Imposta di bollo assolta in modo virtuale tramite la Camera di Commercio di Piacenza autorizzazione n. 7539 del 14/01/2001